

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市日和田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日
評価対象期間	2017年4月1日～2018年3月31日

評 価 項 目									
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）									
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）									
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）									
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）									
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較					
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30	
75点以上 89点以下	A								
60点以上 74点以下	B (標準)			81	A	A	A	A	
45点以上 59点以下	C								—
44点以下	D								

H29実績			
指定管理料	7,753 千円	(前年度比)	(429 千円)
利用者数	29,102 人	(前年度比)	(4,099 人)
事務手続き	届 出・・・○	協 議・・・○	報 告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
男女脱衣所の洋式トイレに洗浄機付便座を設置	○
第二集会室用ワイヤレスマイクの追加購入	○
菖蒲湯、ラベンダー湯、カリン湯、りんご湯、ゆず湯の実施	

評価概要
利用者が安心して快適に施設を利用していただけるよう、浴室や貸室において定期的に声かけや見守りを行っているほか、男女脱衣所の洋式トイレに洗浄機付便座を設置し、衛生面での改善を図った。また、計画的にイベントや講座を行い、利用者と地域の方々との交流を図るとともに、隣接する保育所や行政センターと連携した事業の実施により世代間交流も図った。 利用者アンケートでも高い評価を得ており、利用者数も前年度と比べ増加している。 今後においても、利用者へのサービスの向上及び施設機能や地域特性を活かし、利用者増加に向けたさらなる取り組みが必要である。