

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市希望ヶ丘児童センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	80	A	A	A	A	A	—
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	23,369 千円	(前年度比)	(718 千円)
利用者数	13,690 人	(前年度比)	(△ 773 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
新規事業として「キッズテニス教室」を開催した。	○
新規事業として「星空観察会」を開催した。	○
新規事業として「人形劇鑑賞会」を開催した。	○

評価概要
<p>新規自主事業の展開により利用者増加に向けた取組みを実施している。</p> <p>利用者への配慮については、アンケートの点数も高く、対応可能な要望に対しては迅速に対応しており、特に苦情も無い。</p> <p>また、補助が必要な利用者に対しては、職員が声かけ及び同伴することで、ケガ等を未然に防ぎ、常に安全確認を行っている。</p> <p>保護者等から受けた相談については、職員間で情報共有し、問題解決に向けて協議している。</p> <p>以上のことから、適切に管理運営されていたと評価した。</p> <p>なお、利用者が減少傾向にあることから、市内全域の子どもが参加できるような事業の更なる展開及び周知方法を検討していく必要がある。</p>