

平成29年度 指定管理施設評価結果

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| 施設名    | 郡山市母子生活支援施設ひまわり荘         |
| 施設区分   | a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設） |
| 指定管理者  | 社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団        |
| 指定期間   | 平成26年4月1日～平成31年3月31日     |
| 評価対象期間 | 平成29年4月1日～平成30年3月31日     |

| 評 価 項 目                                 |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
|-----------------------------------------|-----------|-----------------|-------------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）           |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）    |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等） |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）                     |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 評価基準                                    | 総合評価      | 評 点<br>(100点満点) | 総合評価<br>( S , A , B , C , D ) | 総合評価経年比較 |     |     |     |     |
| 90点以上                                   | S         |                 |                               | H26      | H27 | H28 | H29 | H30 |
| 75点以上 89点以下                             | A         |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 60点以上 74点以下                             | B<br>(標準) |                 |                               | A        | A   | A   | B   | —   |
| 45点以上 59点以下                             | C         |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 44点以下                                   | D         |                 |                               |          |     |     |     |     |

| H29実績 |           |        |             |
|-------|-----------|--------|-------------|
| 指定管理料 | 26,499 千円 | (前年度比) | ( 1,350 千円) |
| 利用者数  | 6 人       | (前年度比) | ( △ 6 人)    |
| 事務手続き | 届出・・・○    | 協議・・・○ | 報告・・・○      |

| サービス向上対策                                  |    |
|-------------------------------------------|----|
| 内容                                        | 新規 |
| 母子それぞれに個別の自立支援策を策定し、求人情報、就学援助制度等の提供を行った。  |    |
| 保育所、小学校と連携を密にし、送迎などの同行支援を実施し、入所者ニーズに対応した。 |    |
| 誘導標識を設置し、夜間の有事の際に入所者が安全に避難できるよう環境整備を行った。  | ○  |

| 評価概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 母子生活支援施設は、主に経済的な理由により支援が必要な母子家庭を対象とし、施設職員が様々な援助・相談・指導・情報提供を行いながらその自立更正を支援する児童福祉施設である。<br>施設運営管理については、協定書、仕様書、事業計画書に基づき人員配置、緊急時対策、個人情報管理、事業実施等が適切に行われていた。また、入所者アンケート、日々及び定例的な入所者との相談、指導等の中で入所者ニーズの把握を心掛け、施設運営の改善を行っている。<br>今後の課題として、長期入所となっている入所者の自立を阻害する課題を再確認し、「課題解決」と日常の「生活支援」を組み合わせながら入所者の自立につなげ、また退所後の支援計画も併せて作成し、他の支援機関等とも連携しながら退所後も母子が安定した生活が送れるよう支援していく必要がある。 |