

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山ユラックス熱海
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	ゼビオコーポレート株式会社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評 価 項 目									
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）									
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）									
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）									
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）									
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較					
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30	
75点以上 89点以下	A								
60点以上 74点以下	B (標準)			75	A	A	A	A	—
45点以上 59点以下	C								
44点以下	D								

H29実績			
指定管理料	145,851 千円	(前年度比)	(0 千円)
利用者数	409,939 人	(前年度比)	(△ 73,904 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・△	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
弁当やドリンク、菓子類等の販売	○
施設内除雪の徹底	
繁忙期券売機前人員の配置	

評価概要
平等利用の確保、法令順守、危機管理体制の充実といった利用者の安全・安心の確保及び施設の安定した運用に努めている。大規模改修に伴う長期休館により利用料金収入の減が見込まれていたため、財政状況が悪化しないよう支出を減額した。 レストラン及び売店の営業終了により利便の低下が発生しないよう、飲食提供等の自主事業を開始し、利用者からも好評であった。 今後も民間事業者の利点を生かした事業展開により、さらなる市民サービスの向上が図られることを期待する。 また、財政状況については、引き続き経営の効率化及び財政の健全化が必要である。協議が必要な行為については、当該行為実施の直前に協議書が提出されることがあったため、今後は期間的余裕のある協議を行うよう指導した。