

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	磐梯熱海アイスアリーナ
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	ゼビオコーポレート株式会社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	73	B	B	A	A	B	—
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	26,186 千円	(前年度比)	(0 千円)
利用者数	80,810 人	(前年度比)	(2,542 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
独自アンケートを実施し、市民のニーズ把握に努め、改善策について職員間で共有されている。	
SNSやホームページにより、イベントなどの情報を頻繁に発信し、利用者増加に努めた。	
アイスリンク期間の延長等、需要の高いサービスを提案し、施設稼働率向上に取り組んでいる。	

評価概要
<p>昨年度に引き続き、アイスリンク期間の延長を行い、需要の高いアイススケート利用に対して、県内唯一の屋内アイスリンクとして需要に応え、利用者増加につなげている。</p> <p>事業に関しては、施設利用者に対し、独自のアンケートを実施し、施設管理の改善につなげている。また、施設情報の発信強化を行い、新たな合宿誘致につなげるなど利用者増加に取り組んでいる。</p> <p>今後の課題としては、昨年度に引き続き、安定した管理運営を行うため、経営の効率化、財政の健全化が必要である。</p>