

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	磐梯熱海スポーツパーク（体育館、多目的グラウンド、熱海サッカー場、郡山スケート場）
施設区分	c．事業運営施設
指定管理者	ゼビオコーポレート株式会社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評 価 項 目										
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）										
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）										
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）										
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）										
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較						
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30		
75点以上 89点以下	A									
60点以上 74点以下	B (標準)			76	A	B	B	B	A	—
45点以上 59点以下	C									
44点以下	D									

H29実績			
指定管理料	9,286 千円	(前年度比)	(△ 78,757 千円)
利用者数	86,225 人	(前年度比)	(6,777 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
独自のアンケートを実施し、市民のニーズ把握に努め、改善策について職員間で共有されている。	
SNSやホームページにより、イベントなどの情報を頻繁に発信し、利用者増加に努めた。	
個人情報保護に関して、民間企業のノウハウを活かし管理体制を整えている。	

評価概要
サービス向上のため、外部講師を招聘してのCS向上研修や、独自アンケートの実施、主催事業実施時の事業結果表作成を行い、利用者満足度向上に努めている。 事業に関しては、郡山ユラックス熱海、磐梯熱海アイスアリーナと連携し、各施設の利用を総合的に案内することで、市外の合宿誘致等に成功し、利用者増加につなげている。 今後の課題は、昨年度に引き続き、安定した管理運営を行うため、経営の効率化、財政の健全化が必要である。