

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市青少年会館
施設区分	c . 事業運営施設
指定管理者	学校法人 新潟総合学院
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評 価 項 目								
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B (標準)			B	B	B	B	—
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	41,893 千円	(前年度比)	(△ 207 千円)
利用者数	32,107 人	(前年度比)	(3,343 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
受付付近にパソコンを設置し、利用者が気軽に調べ物や次回の利用予約等ができるよう、環境整備を行った。	○
宿泊利用者対象（団体代表者）のアンケートを実施し、より良いサービス向上を図った。	○
学校の長期休暇期間に合わせて休館日を開館し、稼働率の向上を図った。	

評価概要
事業計画に対する達成度としては概ね適正である。 例年実施しているサービス向上策に加え新たな取り組みが見られ、また日々の業務における職員間の密な情報共有が図られており、利用者目線の細やかなニーズ対応が見られる。職員研修においても計画的に実施されていたため、今後一層のサービス向上が期待できる。 さらに、利用者数が前年度比10%以上増加しており、西部体育館等との連携により合宿利用の誘致を図るなど、誘客促進の取り組みが伺える。 内部事務においては、施設の維持管理業務に係る契約関係の書類について未整備のものがあるため、それらについては、今後適正な執行（書類整備）が必要である。