

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	西部地区体育施設
施設区分	c . 事業運営施設
指定管理者	学校法人新潟総合学院
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評 価 項 目									
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）									
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）									
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）									
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）									
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較					
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30	
75点以上 89点以下	A								
60点以上 74点以下	B (標準)			72	B	B	B	B	—
45点以上 59点以下	C								
44点以下	D								

H29実績			
指定管理料	53,989 千円	(前年度比)	(△ 987 千円)
利用者数	150,093 人	(前年度比)	(4,644 人)
事務手続き	届 出・・・○	協 議・・・○	報 告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
SNS等を積極的に活用し、スポーツ大会やスポーツ教室等の情報を発信し、利用者拡大に努めた。	
プロスポーツと連携したスポーツ教室等を開催し、利用者拡大に努めた。	
主催事業の参加者にアンケートを実施し、参加者のニーズに応じたイベント運営に努めた。	

評価概要
窓口対応や貸館業務、施設管理等の各業務がマニュアル化されており、施設運営に関して、職員一人一人が精通している。また、CS向上のための研修などを積極的に行っており、対応力向上に努めている。 事業に関しては、プロスポーツ団体によるスポーツ教室を実施するなど、さらなる利用者確保に取り組んでいる。 課題としては、昨年度に引き続き、安定した管理運営を行うため、経営の効率化、財政の健全化が必要である。また、西部サッカー場の天然芝グラウンド維持管理において、芝の状態不良の時期があったため、対策が求められる。