

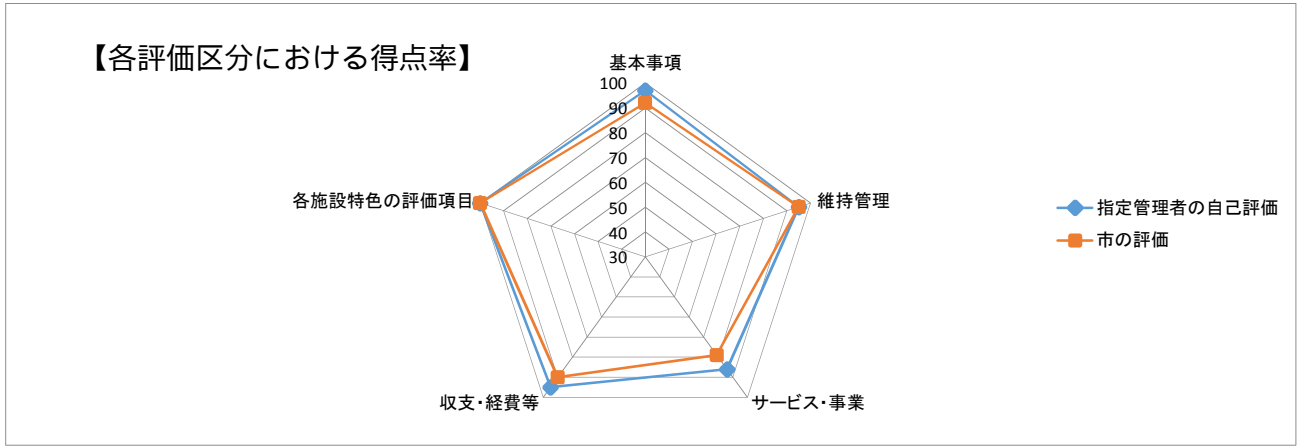
平成29年（2017年）度 指定管理施設評価結果書

施設名	開成山屋内水泳場（郡山しんきん開成山プール）	評価対象期間	平成29年7月～30年3月
指定管理者	日本水泳振興会・三菱電機ビルテクノサービス共同事業体	指定期間	平成29年7月～32年3月
施設所管部課	文化スポーツ部 スポーツ振興課		

評価項目	評価基準	配点	指定管理者 自己評価	市評価	特記事項
I 基本事項					
1 平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。 （例：使用許可、使用料等の減免、利用の制限 等）	4	4	4	利用者の安全管理 が適切に行えた。
2 利用者への配慮	①配慮が必要な利用者（高齢者、障がい者、妊婦、子ども等）に対して、施設管理面で適切な対応されているか。	4	4	3	
3 地域経済への配慮	計画どおりに市内からの職員採用を行っているか。 また、市内事業者への再委託を行っているか。	4	4	4	
4 人員体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。 必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。	4	3	3	
5 研修体制	職員に対し研修を実施しているか。	4	4	4	
6 法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	4	4	4	
7 個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	4	4	3	
8 危機管理、 事故・災害等への 対策・対応	事故・災害等発生時または危険予測時の対策・対応が行われているか。 （例：マニュアル整備、訓練 等）	4	4	4	
9 連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切にしているか。 市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	4	4	4	
小計		36	35	33	
II 維持管理					
10 施設・設備の保守管理	法定点検が確実に行われているか。 施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。（修繕を含む。）	4	4	4	専門的なノウハウ を活かし、適正な 維持管理ができた。
11 安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか。	4	4	4	
12 清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	4	3	3	
13 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	4	4	4	
14 持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。（例：持ち込み物品等管理簿、表示 等） 市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。	4	4	4	
小計		20	19	19	
III サービス・事業					
15 事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。 サービス向上の取り組みがなされているか。	4	3	3	自主事業の一部が 計画どおりに実施 されなかった。
16 利用実績	当初の目標どおりの利用実績を挙げているか。	4	4	3	
17 広報・PRの実施	利用促進のための取り組みを実施しているか。 （例：事業の開催案内、ホームページの管理 等）	4	3	3	
18 接客態度	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4	3	3	
19 苦情・要望の 把握・対応	利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。（記録簿整備を含む。） 特に重要な事案については、遅滞なく市へ報告しているか。	4	4	4	
20 市、関係機関、類似施設、 地元等との連携	市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地元等との連携を図っているか。 （例：施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積極性 等）	4	4	3	
21 利用者アンケート	利用者アンケート結果による5段階評価。	5	4	4	※アンケート結果 87点
小計		29	25	23	
IV 収支・経費等					
22 帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。 契約にあたり、適正な経費算定（積算）が行われたか。 業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。	4	4	4	オープン初年度で あり、光熱水費等 の計画的削減が図 られなかった。
23 執行状況	指定管理料の支出が適正に行われたか。（特に、自主事業に充てていないか。）	4	4	4	
24 収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	4	3	3	
25 再委託	再委託は計画どおり適正に行われているか。	4	4	4	
26 経費削減	経費削減の対策が図られているか。	4	4	3	
小計		20	19	18	
V 各施設特色の評価項目					
27 活動指標	開館日数の目標値（225日）を達成しているか。	4	4	4	合宿誘致により施設 の有効活用が図 られた。
28 成果指標	利用料金収入の目標値（16,200千円）を達成しているか。	4	4	4	
小計		8	8	8	
合 計 点		113	106	101	

実 績					
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
指定管理料 (千円)	125,187				
利用料金収入 (千円)	17,519				
利用者数 (人)	49,478				
市の評価	A				
備 考	H29.7.22オープン		指定期間最終年度		

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
主 な 内 容	新規
・子供やお年寄りが利用しやすいよう、2.5mプール水温設定の上昇を含む施設管理	○
・合宿利用に配慮した、運営時間、館内環境、利用ルールの見直し	○
・利用者の声を多く集める為、多角的なアンケートの実施。	○



【指定管理者による自己評価】		
5段階評価	100点満点換算	指定管理者のコメント・特記事項等
S	94	初年度ということもあり、様々なご意見をいただきました。お陰様で合宿利用等の施設の特性を生かした集客を行うことができました。市の水泳協会様とも連携をとらせていただき、年度末の記録会では100名を超える参加者に集まっていただくことができました。次年度からの課題として、一般利用者のさらなる集客増と自主事業を含めた収入の安定を目指したいと考えております。

【市による評価】		
5段階評価	100点満点換算	施設所管部課のコメント・特記事項等
A	89	新規施設のオープンから指定管理を開始するという状況の中で、1年間事故なく施設を円滑に運営できたことは高く評価できる。水泳教室などの自主事業の実施や合宿誘致による利用料金収入の確保等、指定管理者が持つノウハウや経験を活かすことができていると考える。 また施設の維持管理面について、三菱電機ビルテクノサービスは自身での点検やメンテナンスが可能であるため、迅速な対応や経費の削減につながっていると思われる。 今後はさらなる利用者の増加と、自主財源の確保のため、施設の有効活用及びサービス向上に努めてもらいたい。