

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	高篠山森林公園
施設区分	c . 事業運営施設
指定管理者	郡山市森林組合
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評 価 項 目								
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B (標準)							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							
		81	A	A	A	A	—	

H29実績			
指定管理料	20,853 千円	(前年度比)	(259 千円)
利用者数	16,283 人	(前年度比)	(△ 1,370 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
公園ホームページで最新の施設等予約状況、イベント開催情報を掲示した。	
自主事業として管理事務所内において飲み物やアイスの対面販売を行った。	
従来の人気イベントに加え、幅広い年齢層に公園に足を運んでもらえるよう、新規イベントを企画した。	○

評価概要
基本的な施設の運営及び維持管理を安定的に行っていることに加え、利用者からの要望等についても速やかに職員間で情報共有し、可能な限りカイゼンへと繋げている。当公園には自動販売機が設置されていないが、利用者の利便性確保のため、管理事務所内で職員が冷蔵庫等を設置して飲料水やアイスを対面販売している。また、度重なるイノシシによる掘り起こし被害についても、速やかに対応しており、市民の憩いの場となる森林公園の景観維持に努めている。このような施設運営により、アンケート結果は良好であり、今後も安定した施設運営を行うとともに、サービスの質を高め、利用者満足度の維持・向上に努めていく必要がある。