

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	東部森林公園・金沢農村公園
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市森林組合
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評 価 項 目								
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B (標準)							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							
		83	A	A	A	A	—	

H29実績			
指定管理料	17,344 千円	(前年度比)	(△ 62 千円)
利用者数	12,488 人	(前年度比)	(126 人)
事務手続き	届 出・・・○	協 議・・・○	報 告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
自主事業として市民からの樹木・庭作り等に関する相談日を設け、必要に応じ相談者宅を訪問して疑問解決を図った。	○
親子等の幅広い年齢層が気軽に参加出来る新規イベントを企画するなど、公園PRのためイベント内容を工夫した。	
公園ホームページで施設の最新予約状況に加え、園内の草花等の情報を「公園だより」として広く発信した。	

評価概要
基本的な施設の運営及び維持管理を安定的に行っていることに加え、利用者からの要望等についても速やかに職員間で情報共有し、可能な限りカイゼンへと繋げている。当公園では職員の専門知識を生かした樹木や庭造り相談事業を実施し、相談者の要望によっては自宅まで出向いて直にアドバイスをを行うなど、独自のサービスを行っている。こうした利用者ファーストの姿勢はアンケート結果にも良い影響を与えている。今後も安定した施設運営を行うとともに、サービスの質を高め、利用者満足度の維持・向上に努めていく必要がある。