

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市田村地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市田村地域交流センター管理運営組合
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日
評価対象期間	2017年4月1日～2018年3月31日

評 価 項 目								
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B (標準)			B	B	B	B	—
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	5,623 千円	(前年度比)	(25 千円)
利用者数	5,963 人	(前年度比)	(△ 1,368 人)
事務手続き	届 出・・・○	協 議・・・○	報 告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
交流センター25周年祭の実施	○
講座を実施し、利用者の知識の向上を図った。	
菖蒲湯、ゆず湯の実施	

評価概要
季節に合わせた入浴サービスを提供し、利用者楽しんでいただくとともに、入浴中の利用者等への定期的な声かけや見守りを行い、利用者の体調管理に配慮している。また、自主事業として百歳体操（通いの場）や教養講座の実施、交流センター創立25周年祭の実施により、利用者と地域の方々との交流を図った。しかし一方で、事務処理の一部に適正を欠くものがあったことから、速やかに是正を図ったところである。 以前からの利用者が高齢化し、利用者数は減少傾向にあるため、利用者ニーズを把握しながら、施設機能や地域特性を活かし、新たな利用者の増加に向けたさらなる取り組みが必要である。