

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市男女共同参画センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	80	A	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			A	A	A	A	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>			A	A	A	A	A
45点以上 59点以下	C			A	A	A	A	A
44点以下	D			A	A	A	A	A

H30実績			
指定管理料	48,531 千円	(前年度比)	( △ 279 千円)
利用者数	49,966 人	(前年度比)	( △ 2,190 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
受付窓口で電子式の筆談ボードを2台設置し、障がいのある方の利便性向上を図った。	○
みんなのトイレに幼児用補助便座を2個配置し、利便性向上を図った。	○
液晶プロジェクター1台購入し、会議や研修等の利用推進を図った。	○

評価概要
<p>事業計画書に則した受託事業及び自主事業を適切に実施した。全ての講座等においてアンケートを実施し、利用者のニーズ把握に努めた。</p> <p>また、窓口への電子式筆談ボードの設置、みんなのトイレへの幼児用補助便座の配置など、利用者が利用しやすい環境の整備、サービス向上に努めた。</p> <p>施設の危機管理においては、施設利用者にも参加いただきながら年2回の消防訓練を実施するとともに、危機管理マニュアルや災害発生時の非常召集伝達系統図等に基づく緊急時の職員体制が整備されている。</p>