

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市労働福祉会館
施設区分	b. 貸館施設
指定管理者	公益財団法人 郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	82	A	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			A	A	A	A	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>			A	A	A	A	A
45点以上 59点以下	C			A	A	A	A	A
44点以下	D			A	A	A	A	A

H30実績			
指定管理料	30,408 千円	(前年度比)	( △ 497 千円)
利用者数	129,502 人	(前年度比)	( 6,134 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
元の案内板に加えて、第3駐車場への簡易案内板を複数作成し、利便性の向上を図った。	○

評価概要
<p>施設においては、車椅子や筆談ボードの設置など、障がい者や高齢者が利用しやすいように配慮をしている。さらに、今年度は第3駐車場への簡易案内板を新たに表示することで、駐車場混雑時に利用者がスムーズに駐車できるように努めた。</p> <p>また、安定的な施設管理を行うために、職員研修を複数回実施し、資質の向上に努めている。</p>