

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市民文化センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	83	A	A	A	A	A	A
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績		
指定管理料	262,394 千円	(前年度比) ( 2,726 千円)
利用者数	480,455 人	(前年度比) ( 580 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○ 報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
夜間利用者の利便性（視認性）向上のために、ホール案内表示に照明を新設した。	○
乳幼児を抱える利用者の安心のために、多目的トイレにオムツ交換台を新設した。	○
展示室及びエントランストイレの利用者にわかりやすいように、案内表示板を新設した。	○

評価概要
<p>サービス向上策として取り組んだ案内表示の設置、視認性を高めるための照明追加など、常に利用者の安全・安心・利便性の向上に気を配った管理運営を行っている。</p> <p>また、新たに施設管理に必要な資格保有状況を整理し研修の年次計画を作成するなど、内部統制に係る工夫も見られている。</p> <p>さらに、前年度に比してかけた事業費が少ない中で利用者数を維持した点は評価できる。</p> <p>市民文化センターは開館後30年を超える施設で、今後も大規模かつ高額な修繕が想定される施設であるが、指定管理者として今後の施設運営を見通して、過去の修繕実績を丁寧に整理する姿勢が評価できる。</p>