

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	こおりやま文学の森資料館
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	87	A	A	A	A	A	A
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B (標準)							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	71,614 千円	(前年度比)	(1,336 千円)
利用者数	31,527 人	(前年度比)	(14,442 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
特別企画展「没後70周年記念 太宰治展」でアニメや漫画など異文化との連携を通して新たな客層の開拓を図った。	○
新たに中学生小論文講座を開催し、文学・国語に対する興味の喚起・推進を図った。	○
文学講座に参加できなかった方のために、資料やテキストの配布を行った。	

評価概要
<p>特別企画展「没後70周年記念 太宰治展」において、漫画・アニメ作品と連携した企画を開催することで、これまで来館することのなかった新たな層の利用者拡大につながり、施設利用者数が大幅に増加した。</p> <p>利用者アンケートにおいて高い満足度を維持していることは、実施事業のほか、案内・解説を担う職員の丁寧な対応が評価されているものと考えられる。</p>