

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山カルチャーパーク
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	76	A	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			A	A	A	B	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	212,199 千円	(前年度比)	(1,460 千円)
利用者数	1,359,848 人	(前年度比)	(77,579 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
施設の熱中症対策として、注意喚起の掲示板や温度計の設置、館内放送、受付時の声掛けを行った	○
郡山コンベンションビューローが主催する首都圏営業に併せ旅行代理店等へ施設案内を実施	○
インスタグラムを開始し施設案内やイベント紹介を掲載	○

評価概要
<p>郡山コンベンションビューローが主催する首都圏営業に併せ旅行代理店等への施設案内やインスタグラムを新たに開始し、施設案内やイベント紹介の掲載を行い、昨年度に比べ利用者増につながった。また、外部講師を招いての内部研修やカイゼン運動による事務の効率化など検討し、常により良い改善策を模索していることが評価できる。</p> <p>各施設において、事業等のアンケートを独自で行っていることから、指定管理制度の管理・運営の範囲で、アンケート結果を踏まえた更なるサービスの向上をすべきである。</p>