

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	21世紀記念公園
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	72	B	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			A	A	A	B	B
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	58,680 千円	(前年度比)	( 669 千円)
利用者数	13,919 人	(前年度比)	( 2,468 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・△

サービス向上対策	
内容	新規
Instagramを開始し施設案内やイベント紹介を掲載	○
在住外国出身者を対象に日本の伝統文化である茶道の教室を開催した	
近隣幼稚園児を対象としたチューリップの球根堀体験を実施した	

評価概要
<p>Instagramを新たに開始し、施設案内やイベント紹介の掲載を行い、昨年度に比べ大幅な利用者増（122%）につながった。また、近隣の商店街と連携した取り組みの実施や、近隣幼稚園児を対象としたチューリップの球根堀体験等、継続的に地域連携・協働事業が行われていた。施設の保守点検や委託に関しては、契約が適正に行われており、支払いまでの書類の整備がきちんと行われていた。しかし、施設管理の面で、修繕を行っていなかったり、適正な報告まで時間を費やしたことから、迅速な対応を図りながら適正な管理運営を行う必要があった。</p>