

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市福祉センター
施設区分	b. 貸館施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	77	A	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			A	A	A	A	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>			A	A	A	A	A
45点以上 59点以下	C			A	A	A	A	A
44点以下	D			A	A	A	A	A

H30実績			
指定管理料	44,793 千円	(前年度比)	(△ 226 千円)
利用者数	18,369 人	(前年度比)	(△ 277 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
施設利用料金の口座振込による支払方法の追加	○
郡山市公共施設予約案内システムを活用した貸館施設のインターネット予約への対応	○
1階エントランスホールへの各階平面図の配置	○

評価概要
<p>貸館施設として、整備されたマニュアルに従い、適切に業務を執行し、手助けが必要な利用者については職員が積極的に対応している。</p> <p>また、施設利用料金の口座振込による支払対応などの既存サービスに加え、1階エントランスホールに各階の平面図を配置し、利用者への利便性の向上に努めた。</p> <p>さらに、総合福祉センター内の他団体への協力を得て、平成29年度から継続して行っている光熱水費の使用量の節減については、2年連続で前年度比で光熱水費が縮減しており一定の成果を挙げている。</p> <p>平成30年度は、前年度比で利用者が微減したものの、損益は前年度比で約1.4倍の黒字とするなど経営の効率化が図られている。</p>