

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市中央老人福祉センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	79	A	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			B	A	A	A	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	19,827 千円	(前年度比)	(318 千円)
利用者数	62,016 人	(前年度比)	(△ 2,042 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
突然の降雨等に備えたビニール傘の購入・貸出	○
利用者の年代層にあったCDを購入し、健康体操時に活用	○
季節に合わせたロビーの飾りつけの実施	

評価概要
<p>高齢者のための各種健康相談や健康体操教室、シニア講座の実施のほか、クラブ活動の場の提供や入浴サービスの提供を行うなど、高齢者の福祉の増進を図る施設としての役割を果たしている。また、今年度新たに突然の降雨時にビニール傘の貸出しや年代層にあった音楽を健康体操で取り入れるなど利用者サービスの充実を図った。利用者数については、前年度より減少しているが、独自の利用者アンケートを実施し、利用者のニーズを把握しながらサービス向上に取り組んでいる。</p>