

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市中央デイ・サービスセンター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A	82	A	A	A	A	A	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	12,409 千円	(前年度比)	( △ 17 千円)
利用者数	4,557 人	(前年度比)	( △ 23 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
年末年始の2日間を臨時開館した。	
利用料金の支払い方法として口座振替を選択できるようにした。	○
万が一の給食事故に備えて食材の2週間保存に対応した冷凍庫を購入し、感染ルートが特定できるような環境を整えた。	○

評価概要
<p>休館日である年末年始2日間の臨時開館や自主事業として一人暮らし高齢者及び高齢世帯等の見守り訪問サービスの実施により、利用者へのサービス向上に努めた。また、利用料金の支払い方法として口座振替を可能としたほか、万が一の給食事故に備えて食材の2週間保存に対応した冷凍庫を購入し、感染ルートが特定できるような環境を整えるなど、利用者への利便性や安全性の確保に努めた。</p> <p>利用者数は前年度と比べわずかながら減少しているが、利用者アンケートでは高い評価を得ている。</p>