

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市花かつみ豊心園
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日から平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	72	B					
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>			B	B	B	B	B
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績		
指定管理料	37,093 千円	(前年度比) ( 123 千円)
利用者数	26,491 人	(前年度比) ( △ 263 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○ 報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
QC（品質管理）の手法によるカイゼン活動を2チームで実施し、利用者支援の充実と事故防止に努めた。	
非接触型体温計を購入し外出者の帰園及び外部者の入園時の検温を実施し、インフルエンザ等の感染拡大予防に努めた。	○
支援員会議を毎月開催し、利用者支援内容の共有及び統一を図った。	

評価概要
<p>障害者入所支援施設として支援内容は日常生活における全ての分野にわたり、支援員は情報共有に努めながら利用者一人一人の状況に合った適切な支援を行っている。利用者の障害の重度化や高齢化に伴い不慮の事故が数件発生しているが、事故の原因解明と改善策を速やかに実施するとともに、施設内の危険場所及び危険物の定期的な点検、消防計画に基づく毎月の避難訓練実施等により、利用者の安全確保に努めた。</p> <p>また、人員配置については事業計画には満たなかったものの、毎月支援員会議を開催し支援内容の情報共有を図るとともに、利用者の生活環境向上のため、個人の希望に沿った個別外出や班ごとのバス外出等の実施や、毎日の朝礼や毎月の利用者の集いの実施による日々の情報提供及び利用者の要望や意見の把握により、利用者が快適に日常生活を送るための取組みを継続した。</p>