

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市更生園
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	77	A					
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B (標準)			A	A	B	A	A
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	5,757 千円	(前年度比)	( 2,457 千円)
利用者数	6,294 人	(前年度比)	( △ 241 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
インフルエンザの予防のため、市保健所から手洗いの方法に関するDVDを借用し、利用者への指導を実施した。	○
社会参加等の一環として、社会見学（須賀川市ミュージアム）を実施した。	○
年間行事及び日中の様子の写真を貼付した個人ごとのスクラップブックを作成し、各家庭へ配布した。	○

評価概要
<p>生活介護事業所である当施設は、利用者の自立と社会経済活動への参加を促進するため、生産活動の機会の提供や日常生活上の支援を行っている。このほか就労活動など個別目標に応じた訓練を実施するなど支援内容の充実が図られている。</p> <p>利用者からの要望や苦情については、速やかに適切な対応を行い、対応状況を職員間で共有を図るとともに、職員会議において意見交換を行うなど、サービス向上に努めている。</p> <p>感染症対応や危機管理においては、保健所や消防署などの関係機関と連携を図りながら意識の高揚が図られている。</p> <p>利用者の高齢化や重度化等により年々延べ利用者数が減少傾向にある。</p>