

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	障害者福祉センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	70	B					
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>			A	A	A	B	B
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	27,464 千円	(前年度比)	(945 千円)
利用者数	34,634 人	(前年度比)	(△ 3,255 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・×	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
男子トイレに目隠しカーテンを設置し、より利用しやすくした。	○
貸室におけるテーブル利用時の片付け方法を表示し、テーブルを片付けやすくしたことにより、サービスの向上が図られた。	○

評価概要
<p>障害者福祉センターは、事業実施計画に基づき利用者の声に耳を傾けながら、障がいのある方の自立と社会参加の促進、生活の質の向上及び身体機能の維持・向上が図られるよう各種講座等の事業を実施している。また、それら事業については、広報誌等を通じて積極的にPRを行い、利用の促進を図っている。そして、施設内の設備については常にチェックを行っており、利用者の安全が図られるよう施設の維持及び運営に努めている。更に、施設内研修として職員間の手話学習を前年度に引き続き行っており、知識・技能の研鑽に励んでいる。一方、事業計画書に記載されていない自主事業を行う際、文書による事前協議がなされていない。また、利用者数が減少した理由として、今まで当施設を利用していた郡山市障がい者自立支援協議会関係部会が、郡山市総合福祉センターを利用することが多くなったことなどが挙げられる。</p>