

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市湖南デイ・サービスセンター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目									
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）									
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）									
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）									
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）									
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較					
90点以上	S	79	A	H26	H27	H28	H29	H30	
75点以上 89点以下	A			A	A	A	A	A	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>								
45点以上 59点以下	C								
44点以下	D								

H30実績			
指定管理料	15,930 千円	(前年度比)	( △ 4,467 千円)
利用者数	4,905 人	(前年度比)	( 47 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
年末年始の2日間を臨時開館した。	○
電動サイクルマシンを購入し、利用者の下肢筋力低下予防に役立てた。	○
万が一の給食事故に備えて食材の2週間保存に対応した冷凍庫を購入し、感染ルートが特定できるような環境を整えた。	○

評価概要
<p>利用者へのサービス向上のため、休館日である年末年始2日間を臨時開館したほか、日常的な施設の安全確認に加え設備点検の実施や手すりへ滑り止めテープを貼るなど、利用者の安全確保に努めた。また、万が一の給食事故に備えて食材の2週間保存に対応した冷凍庫を購入し、感染ルートが特定できるような環境を整えた。さらに、介助型車椅子を購入し、利用者の移動時の負担軽減を図った。</p> <p>独自のアンケートの実施により、利用者ニーズを把握しながらサービス向上に継続的に取り組んでおり、利用者アンケートでも高い評価を得ている。また、利用者数も前年度と比べて増加している。</p>