

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市市民福祉センターサニー・ランド湖南
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A	69	B	B	B	B	B	B
60点以上 74点以下	B (標準)							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績		
指定管理料	29,415 千円	(前年度比) ( 2,063 千円)
利用者数	46,245 人	(前年度比) ( △ 2,209 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・× 報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
休館日である祝日や年末年始のうち、10日間を臨時開館した。	
季節の飾りつけを行った。（ひまわり飾り、お月見飾りを新規で実施）	○
季節に合った入浴サービスの充実を図った。（びわの葉湯・ヒノキ湯・ゆず湯を新規で実施）	○

評価概要
<p>休館日である祝日や年末年始に10日間臨時開館を行ったほか、菖蒲湯などの季節に合わせた入浴サービスを提供し、利用者サービスの向上を図った。また、地域のイベント（湖南まつりや高原まつり）に協力し、入浴無料券等の配布による施設PRを行いながら、地域の観光振興に貢献している。</p> <p>しかし、利用者数が前年度より減少したほか、自主事業について、事前の協議がないまま、事業の未実施や内容の変更が行われており、事務手続き上の課題があった。</p>