

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市老人福祉センター寿楽荘
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	<b>74</b>	<b>B</b>	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			<b>B</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>B</b>
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	17,145 千円	(前年度比)	( 338 千円)
利用者数	6,727 人	(前年度比)	( △ 417 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
鍵付ロッカーの設置	○
施設内において季節に合わせた花や折り紙、利用者の作品などの飾りつけの実施	
菖蒲湯、ラベンダー湯、りんご湯等の入浴サービスの提供	

評価概要
<p>利用者へ定期的な声かけや見守りを行うなど、高齢者に配慮した対応を行うとともに、季節に合わせた花々や利用者の作品などを飾り付け、施設内の明るい雰囲気づくりを行った。また、貴重品を預けられるよう、大広間に鍵付きロッカーを設置し、利用者が安心して施設を利用できる環境を整えた。利用者数については、前年度より減少しているが、パンフレットを一新し、近隣施設へ掲示や配布を行い、施設のPRを行った。</p>