

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市高齢者文化休養センター逢瀬荘
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	75	A	A	A	A	A	A
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	68,616 千円	(前年度比)	( 1,662 千円)
利用者数	35,547 人	(前年度比)	( △ 1,788 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
宿泊者への食事充実のため季節の果物の提供	○
宿泊者への食事提供時の食器の購入・補充	○
1階集会室前廊下及び1階客室前廊下一帯の床タイルカーペットの張替え	○

評価概要
<p>高齢者をはじめとする利用者が快適に施設を利用できるよう1階集会室前及び1階客室前の廊下の床タイルカーペットの張替えや2階の客室の畳表替えを行った。また、宿泊者の食事において郡山産の季節の果物を提供したほか、食事提供時の食器を更新・補充を行った。</p> <p>利用者数については、前年度より減少しているが、独自に施設内での意見箱の設置や宿泊利用者アンケートを実施し、利用者のニーズを把握しながら、サービスの向上に取り組んでいる。</p>