

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市西田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	83	A	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			A	A	A	A	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>			A	A	A	A	A
45点以上 59点以下	C			A	A	A	A	A
44点以下	D			A	A	A	A	A

H30実績			
指定管理料	13,147 千円	(前年度比)	(411 千円)
利用者数	19,640 人	(前年度比)	(△ 209 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
利用者への声かけや定期的な見守りを行った。	
菖蒲湯、ラベンダー湯など季節に合わせた入浴サービスの提供を行った。	
新春将棋大会などの地域交流事業を実施した。	

評価概要
<p>自主事業として地域の方にも参加いただける新春将棋大会等の実施や隣接する保育所と連携したイベントの実施など、地域交流・世代間交流を積極的に実施した。利用者数については、昨年度と比べ若干減少しているが、利用者への定期的な声かけや見守りを行い、利用者が安心して快適に施設を利用できる環境づくりを行っており、利用者アンケートでも高い評価を得ている。</p>