

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市三穂田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目									
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）									
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）									
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）									
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）									
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較					
				H26	H27	H28	H29	H30	
90点以上	S	81	A	A	A	A	A	A	A
75点以上 89点以下	A								
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>								
45点以上 59点以下	C								
44点以下	D								

H30実績		
指定管理料	11,372 千円	(前年度比) ( 349 千円)
利用者数	5,467 人	(前年度比) ( 257 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○ 報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
ブルーヒーターをロビーに設置し、入浴後の寒暖差の軽減を図った。	○
和室用ローチェアを購入し、集会室に設置した。	○
脱水予防、熱中症対策として麦茶等を提供し、こまめな水分補給を促した。	

評価概要
<p>利用者が快適に施設を利用することができるよう集会室への和室用ローチェアの設置や、入浴後の寒暖差を軽減するためブルーヒーターの設置を行った。また、自主事業として地域の方に参加いただけるイベントや講座の実施により地域交流を図っている。</p> <p>利用者アンケートでも高い評価を得ており、利用者数も前年度と比べ増加している。</p>