

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市中田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	86	A	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			A	A	A	A	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>			A	A	A	A	A
45点以上 59点以下	C			A	A	A	A	A
44点以下	D			A	A	A	A	A

H30実績		
指定管理料	11,079 千円	(前年度比) (530 千円)
利用者数	12,281 人	(前年度比) (625 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○ 報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
ゲートボール場に休憩用のアルミ縁台を購入した。	○
女子風呂の脱衣室にシャワースイスを設置し、利用者の利便性を図った。	○
地域交流事業として新たにあじさいコンサート、整体教室を実施した。	○

評価概要
<p>地域の方の交流の場として年間14回もの地域交流事業を計画的に開催したほか、憩いの場として季節に合わせた施設の飾りつけや入浴サービスの提供など、利用者に喜んでいただけるようなサービスを積極的に行った。また、ゲートボール場に休憩用のアルミ縁台の設置や女子脱衣室にシャワースイスの設置を行い、利用者が快適に施設を利用できる環境づくりにも努めた。利用者アンケートでも高い評価を得ており、利用者数も前年度と比べ増加している。</p>