

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市喜久田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	83	A					
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							
				A	A	A	A	A

H30実績		
指定管理料	7,600 千円	(前年度比) (125 千円)
利用者数	13,528 人	(前年度比) (68 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○ 報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
菖蒲湯、ラベンダー湯など季節に合わせた入浴サービスの提供を行った。	
図書館の職員を講師に迎え、お話会や読み聞かせを実施した。	
利用者が体調管理できるよう上腕式血圧計を設置した。	○

評価概要
<p>利用者への定期的な声かけや見守りを行い、利用者が安心して快適に施設を利用できる環境づくりを行った。また、計画的な講座の実施により、利用者や地域の方々との交流を図るとともに、図書館の職員を講師に迎え、利用する子どもと合同でお話会や読み聞かせを実施し、世代間交流を図った。また、利用者が体調管理できるよう新たに血圧計を設置し、利用者サービスに努めており、利用者数は前年度と比べ増加している。</p>