

平成30年度 指定管理施設評価結果

| | |
|--------|--------------------------|
| 施設名 | 郡山市日和田地域交流センター |
| 施設区分 | a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設） |
| 指定管理者 | 社会福祉法人郡山市社会福祉事業団 |
| 指定期間 | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 |
| 評価対象期間 | 平成30年4月1日～平成31年3月31日 |

| 評価項目 | | | | | | | | |
|--|--------------------------|----------------|-------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等） | | | | | | | | |
| II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等） | | | | | | | | |
| III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等） | | | | | | | | |
| IV. その他事項（法令順守、危機管理等） | | | | | | | | |
| 評価基準 | 総合評価 | 評点 (100点満点) | 総合評価 (S, A, B, C, D) | 総合評価経年比較 | | | | |
| 90点以上 | S | 83 | A | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 |
| 75点以上 89点以下 | A | | | A | A | A | A | A |
| 60点以上 74点以下 | B <small>(標準)</small> | | | A | A | A | A | A |
| 45点以上 59点以下 | C | | | A | A | A | A | A |
| 44点以下 | D | | | A | A | A | A | A |

| H30実績 | | | |
|-------|----------|--------|--------------|
| 指定管理料 | 7,845 千円 | (前年度比) | (92 千円) |
| 利用者数 | 23,786 人 | (前年度比) | (△ 5,316 人) |
| 事務手続き | 届出・・・○ | 協議・・・○ | 報告・・・○ |

| サービス向上対策 | |
|-----------------------------------|----|
| 内 容 | 新規 |
| 男女脱衣所の床を滑りづらい素材の床材に張り替えた。 | ○ |
| 利用者が体調管理できるよう上腕式血圧計を設置した。 | ○ |
| 菖蒲湯、ラベンダー湯など季節に合わせた入浴サービスの提供を行った。 | |

| 評価概要 |
|---|
| <p>利用者が安心して快適に施設を利用していただけるよう、定期的な声かけや見守りを行ったほか、男女脱衣所の床修繕時に滑りづらい素材の床材に張替え、安全面での改善を図った。また、利用者が体調管理できるよう新たに血圧計を設置し、サービスの向上に努めた。</p> <p>利用者数は前年度と比べ減少しているが、利用者アンケートでは高い評価を得ている。</p> |