

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市希望ヶ丘児童センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	80	A	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			A	A	A	A	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>			A	A	A	A	A
45点以上 59点以下	C			A	A	A	A	A
44点以下	D			A	A	A	A	A

H30実績			
指定管理料	23,197 千円	(前年度比)	(△ 172 千円)
利用者数	13,526 人	(前年度比)	(△ 164 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
新規事業として「ゴロゴロ将棋教室」を開催した。	○
新規事業として「キッズテニス教室」を開催した。	○
新規事業として「昔遊び体験」を実施した。	○

評価概要
<p>利用者を限定することなく、市内全域から多くの方が参加できるようなイベントを多く開催している。</p> <p>また、新規自主事業の展開や積極的な広報活動等を通して、施設の利用促進に向けた取り組みを実施している。</p> <p>利用者への配慮については、アンケートでの評価も高く、特に苦情もない。</p> <p>利用者から受けた相談については、職員間で全て共有し、問題解決に向けて協議をしている。</p> <p>職員は自己研鑽に努め、各種研修会に積極的に参加し、資質の向上や資格取得に努めている。</p> <p>利用者の安全確保については、毎月避難訓練を実施することで、防災意識の高揚と緊急時の対応に努めている。</p> <p>以上のことから、適切に管理運営されていたと評価した。</p>