

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山ユラックス熱海
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	ゼビオコーポレート株式会社
指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日から平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	75	A	A	A	A	A	A
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	115,135 千円	(前年度比)	(△ 30,716 千円)
利用者数	470,275 人	(前年度比)	(60,336 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
弁当やドリンク、菓子類等に加え、カップラーメンやおにぎりの販売を開始	○
施設内除雪の徹底や外通路に防雪ネットの設置	
繁忙期の券売機前への人員配置	

評価概要
<p>平等利用の確保、法令順守、危機管理体制の充実といった利用者の安全・安心の確保及び施設の安定した運用に努めている。4月からESCOサービスが開始したが、ESCO事業者と協議・検討を積極的に行い、より一層の機器の維持管理・運用に努めた。</p> <p>平成29年度よりレストラン及び売店が営業終了となったことを受け開始した飲食物の販売（自主事業）については、カップラーメンやおにぎり等の軽食販売も開始し、より利便の向上を図り、利用者からも好評であった。</p>