

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	磐梯熱海スポーツパーク
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	ゼビオコーポレート株式会社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	76	A	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>			B	B	B	A	A
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	88,032 千円	(前年度比)	(△ 11 千円)
利用者数	101,143 人	(前年度比)	(14,918 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
独自のアンケートを実施し、市民のニーズ把握に努め、改善策について職員間で共有されている。	
SNSやホームページにより、イベントなどの情報を頻繁に発信し、利用者増加に努めた。	
個人情報保護に関して、民間企業のノウハウを活かし管理体制を整えている。	

評価概要
<p>外部講師を招聘したCS向上研修や、施設利用者への独自アンケートの実施など、利用者へのサービス向上のために様々な事業を行っている。また、指定管理者の幅広いネットワークを活用した施設情報の発信強化に努め、関東圏からの新たな合宿誘致につなげるなど、利用者数増加に努めている。これらの取組みによって、利用者の満足度向上、収益改善につなげ、安定的な施設運営を行っている。</p>