

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	西部地区体育施設
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	学校法人新潟総合学院
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	75	A					
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>			B	B	B	B	A
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	53,368 千円	(前年度比)	(△ 531 千円)
利用者数	142,096 人	(前年度比)	(△ 7,997 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
SNS等を積極的に活用し、スポーツ大会やスポーツ教室等の情報を発信し、利用者拡大に努めた。	
系列のプロスポーツチームと連携したスポーツ教室等を開催し、利用者拡大に努めた。	
主催事業の参加者にアンケートを実施し、参加者のニーズに応じたイベント運営に努めた。	

評価概要
<p>窓口対応や貸館業務、施設管理等の各業務がマニュアル化されており、施設運営に関して、担当者が各々の業務に精通している。また、CS向上のための研修などを積極的に行っており、対応力向上に努めている。</p> <p>事業に関しては、プロスポーツ団体によるスポーツ教室を実施するなど、さらなる利用者確保に取り組んでいる。</p> <p>平成29年度評価において指摘した西部サッカー場の天然芝グラウンド維持については、改善が見られ、芝の状態も良好に保たれていた。</p>