

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	高篠山森林公園
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市森林組合
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目									
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）									
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）									
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）									
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）									
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較					
90点以上	S	79	A	H26	H27	H28	H29	H30	
75点以上 89点以下	A			A	A	A	A	A	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>								
45点以上 59点以下	C								
44点以下	D								

H30実績			
指定管理料	20,456 千円	(前年度比)	(△ 397 千円)
利用者数	15,807 人	(前年度比)	(△ 476 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
公園ホームページで最新の施設等予約状況、イベント開催情報を掲示した。	
自主事業として管理事務所内において飲み物やアイスの対面販売を行った。	
従来の人気イベントに加え、夏休み期間においては親子で参加出来るイベントを増やした。	

評価概要
<p>基本的な施設の運営及び維持管理を安定的に行っていることに加え、公園PRの中核を担うイベントについても計画通りに実施し、アンケート結果からも参加者から毎回好評を得ている。また、自主事業として普段自力でイベントに参加することが難しい高齢者などを対象に出張で木工体験教室を実施したり、公園管理事務所において利用者のために飲料水やアイスを職員が対面販売するなど、利用者満足度の向上を図っている点は評価できる。加えて、園内における有害獣被害（イノシシによる掘り起こし被害、クマ出没など）についても、管理者として復旧・駆除のため積極的に対応し、市民の憩いの場となる森林公園の景観維持や利用者の安全確保に努めており、集客施設として良好な運営がなされていたものと判断される。</p>