

平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	東部森林公園・金沢農村公園
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市森林組合
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A	78	A	A	A	A	A	A
60点以上 74点以下	B (標準)							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	16,797 千円	(前年度比)	(△ 547 千円)
利用者数	6,215 人	(前年度比)	(△ 6,273 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
休園期間中も出張により市民の樹木・庭作り等に関する相談に応じるなど、可能な範囲で市民サービス向上に努めた。	○
親子等の幅広い年齢層が気軽に参加出来る新規イベントを企画するなど、公園PRのためイベント内容を工夫した。	
公園ホームページで施設の最新予約状況に加え、園内の草花等の情報を「公園だより」として広く発信した。	

評価概要
<p>当公園はため池除染土の一時保管場所となったため平成30年9月から全面休園となったが、それ以前及び以後も基本的な施設の運営及び維持管理について計画的に行うとともに、荒天により公園イベントが中止になった際にも、速やかに代替イベント案を市に提案・実行し、市民サービスの維持に努めている。また、休園に合わせ情報のウェブ掲載や周知看板の設置により利用者に対し迅速に周知を行い、休園後も職員の専門知識を生かした樹木や庭造り相談事業を電話や出張により継続するなど、利用者目線に立った対応は評価できる。実際に利用者アンケートにおいてもイベントや施設管理について好意的な意見が目立ち、集客施設として良好な運営がなされていたものと判断される。</p>