

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市田村地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市田村地域交流センター管理運営組合
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	78	A	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			B	B	B	B	A
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	5,548 千円	(前年度比)	( △ 75 千円)
利用者数	5,598 人	(前年度比)	( △ 365 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
玄関入口付近に椅子を設置し、利用者が靴を履き替える際の利便性を図った。	
卓球ができる環境を整え、冬場の運動に役立てた。	○
季節に合わせた入浴サービス（菖蒲湯、ゆず湯）を実施した。	

評価概要
<p>利用者が安心して快適に施設を利用できるよう定期的な声かけや見守りを行ったほか、自主事業として百歳体操（通いの場）や教養講座を実施し、利用者との交流を図った。また、冬場の運動として卓球ができる環境を整え、利用者サービスの向上に努めた。</p> <p>利用者数は前年度より減少しているが、利用者アンケートでは高い評価を得ている。</p>