

## 平成30年度 指定管理施設評価結果

施設名	農村生活中核施設黒石荘
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市農村生活中核施設管理運営組合
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	72	B	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			B	A	A	B	B
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H30実績			
指定管理料	1,026 千円	(前年度比)	( 197 千円)
利用者数	7,399 人	(前年度比)	( 864 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
古くなった備品を順次更新。ガスコンロ、調理用品、座布団カバー等対応済。次年度向けに長机・椅子等の更新計画を行った。	○

評価概要
<p>アンケート等を活用して、地域の要望を把握し、サービス向上の取り組みは引き続き見受けられる。また、前年度比で利用者数が増加傾向にあり、施設管理運営が向上されているのが伺える。これを踏まえて毎年変更される施設管理組合の担当者へ継続した指導を行っていきたい。</p>