

令和元（2019）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with 4 columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型. Includes details for 郡山市少年湖畔の村 and 学校法人国際総合学園.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点, 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section I: 市民の平等な利用の確保.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点, 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section II: 施設の効用の最大限の発揮.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点, 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section III: 管理経費の縮減.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点, 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section IV: 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点, 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section V: 適切な施設の維持管理.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点, 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section VI: 雇用及び地域経済への配慮.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点, 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section VII: その他.

合計点

100

86

67

		実 績					
		令和元(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	合計
指定管理料	(千円)	18,696					18,696
利用料金収入	(千円)	328					328
利用者数	(人)	3,365					3,365
二次評価 (市の評価)		C ⁺					
備 考		台風19号、新型コロナウイルス感染症の流行					

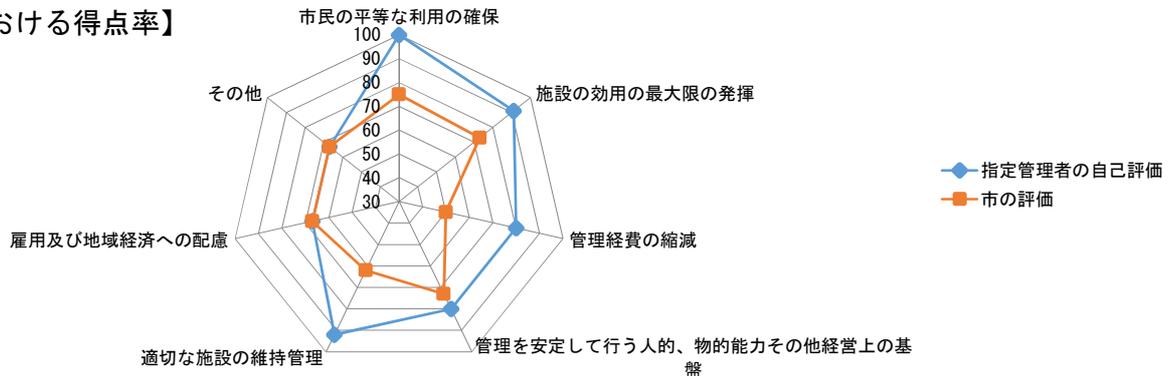
サービス向上対策

日常点検を実施し利用者の安全確保のため修繕箇所の早期発見に努め、修繕可能なものから修繕を実施した。また、定期的に備品のメンテナンス・除草作業を行い施設の環境整備を行った。

利用者の利便性を確保するため受付案内を分かり易く簡素化するように見直しを図った。また、湖南町の四季や季節を感じられるように、日々、花を飾ることで温かみのある空間づくりを心掛けた。

地元湖南の魅力を市内の利用者にご理解いただけるように地元団体・地元NPO法人と連携し自然豊かな湖南ならではの事業を展開することで地域の活性化に尽力した。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
A ⁺	86	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <p>学校の長期休暇は休館日を無くして開館日を増やした。利用者からの意見、要望に迅速に対応した。施設利用にあたっては施設内の案内表示や申請方法を分かりやすく改善することで利用者の利便性向上に努めた。提案事業については「広報こおりやま」に掲載し、チラシを市内の小学校全員に配布し情報発信を行うとともに、地元団体と連携し湖南町ならではの自然豊かな事業を展開した。またSNSを活用し事業の様子をリアルタイムに発信した。職員の採用にあたっては、市内在住者を雇用し、修繕点検についても市内業者へ委託した。施設の不具合箇所によっては委託業者に頼らず職員自ら修繕を実施し、コスト削減に努めた。危機管理体制については自衛消防防組織による消火・通報の訓練を行い、全職員がAED講習を受講した。</p> <p>【次年度に向けて改善が必要な点】</p> <p>施設の利用に関して地元湖南町の小・中学生の利用が少ない。提案事業を実施しても湖南町以外の市内の学生からの応募は多数あるが湖南町の学生からの応募はほぼない。今年度は地元団体・地元NPO法人と連携し湖南ならではの事業を展開したが、次年度はさらに地元小学校、中学校とも連携し、地元の学生に野外活動の一環としてご利用いただけるような施設運営を目指す。</p>

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
C ⁺	67	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <p>当施設は指定管理導入初年度であるが、指定管理者の経験や実績を活かした施設運営によりスムーズに移行できたことは高く評価することができる。利用者数が目標値には届かなかったものの、地元団体・地元NPO法人との連携や湖南地区の特性を活かした事業展開には魅力があり、地域の活性化にも寄与するものと思われる。施設の維持管理についても利用者目録の細かいニーズ対応が見られることや、研修の実施により職員の意識向上が図られており、今後一層のサービス向上が期待できる。また、新型コロナウイルス感染拡大防止に対する臨機対応についても評価することができる。</p> <p>【次年度に向けて改善を望む点】</p> <p>維持管理に関する契約関係の事務において、適正な監督及び検収が行われることにより、業務委託や修繕に関する成果品の質的な向上を図る必要がある。加えて、自然やアクティビティを主体とする当施設の特徴を最大限に活かし、より積極的な事業展開や情報発信を実施し利用者の増加を図っていく必要がある。また、コロナ禍における宿泊施設としてどのような運営を図っていくか、情勢を注視しながら関係機関との連携を図っていく必要がある。</p>

【改善のための行動計画】

行動計画
【前年度の指摘事項】
【改善対応状況】