

ふれあいネットワーク事業に関するアンケート集計結果

アンケート送付件数	661
回答件数	571
回答率	86.4%

Q1.ふれあいネットワーク情報を以下のどの方法で受け取っていますか？

1 ファックス	497	87.04%
2 電子メール	51	8.93%
3 その他	14	2.45%
4 ファックスと電子メール	7	1.23%
5 無回答	2	0.35%
計	571	100.00%

【3 その他の自由記載】

郵送(8件)
配布される
前会長が届けてくれた
ふれあいネットワークが分からない
受け取ったことが無い
Fax設定待ち
受け取っていない(辞退)

Q2. ふれあいネットワーク情報は、緊急時の情報を除き、原則として町内会への回覧を求めています。町内会長の判断で回覧をしていますか？

1 毎回回覧している	144	25.22%
2 内容によって回覧することがある	381	66.73%
3 回覧していない	39	6.83%
4 無回答	7	1.23%
計	571	100.00%

Q3. ふれあいネットワーク情報の配信日は毎月1日、15日としていますが、配信日の希望はありますか？

1 1日、15日のままで良い	429	75.13%
2 配付物が届く10日、25日が良い	117	20.49%
3 その他	12	2.10%
4 無回答	13	2.28%
計	571	100.00%

【Q3の回答を選んだ理由(自由記載)】

〈1を選択した場合の理由〉

特に支障がないため、従来通りで良い(43件)
回覧するのに都合が良い(29件)
月初めと中頃で区切りが良い(22件)
覚えやすいから(19件)
慣れているから(18件)
いつでも良い(6件)
月初めに情報を得るのが良い(5件)
迅速なので良い(4件)
会長判断にて行っている
何時も同日のほうが良い
市の町郡山(行政だより)とダブルと大変であるので早目に届けて頂きたい
予定が立てやすい
新人会長でまだ流れが分かりません。やっと配信日1日、15日と分かったところです。このままで良いです。
特別な伝達情報でなければ①が良い。
重複文書はどうかと思います。
定められた日に届くのは良い。災害時や連絡用件のあるとき送信すればよいと思います。
Fax以外使用なし
緊急時を除けば現状で良いと思います。
行政上、必要だと思われるときは、いつでも配信して下さい。
作業性が良い

現状の月2回の配信で充分です。

回数が少ない方が良い。

緊急時以外は定期的な配信が良い

情報の配信日として適切と考えるため。回覧は町内会長の都合で、他の文書と一緒に回しており、配信日を変更しても影響は無いため。

丹伊田区各組の月次定例会が、それぞれ20~25日の間に行われ、その直前に組長会議を開催しており伝達が可能なため

頻繁に回覧を回すと各班長から苦情がある。月に2回程度が妥当だと思う。

町内会の役員会が毎月第3土曜日のため

10日は中途半端で良くない。25日は配布物が量的に多く、公民館関係からも配布物がくるので避けて欲し活用が少ないと思われるので。

毎月15日に定例会があるため

〈2を選択した場合の理由〉

広報や他の配布物と同時に回覧できるから(41件)

回覧回数を減らしたいから(17件)

班長など配布担当者の負担軽減のため(10件)

回覧する場合都合が良い(9件)

役員会等の定例会議に都合が良かったため(4件)

回覧日を15日、月末としているため(4件)

1日に3回配達した日があり(いろいろと)ネットワークと配布物の届くのが近いと良いと思います

市刊行物、行政、その他の刊行物が月約2回くらい配信し回覧しているから

月末近いから

回覧ではなく、コピーして配布しているため

月末、中旬を基準に回覧しているため

広報を配布したあとに来ると、回覧板が戻らないので回しにくい。

月末配布にしたいため

配布と同時にコピー回覧が可能。回覧はその都度でなく定期的に発信している。

配信日を失念しないため

町内会報は月末発行ですので、お知らせ等が間に合えば助かります。昨年は12月25日に会報を発行「年末窓口サービスコーナー」の開設を載せられました。

〈3その他の希望日とその理由〉

1日(緊急性を感じないので月1回で良いのではないかと?)

1、25日(連絡するのに何度も届けに行ったり配布物も片平町だけのものもあり何度も回覧板を回すのが大変です。)

10日、24日(他団体含む配布、回覧ともこの期日を厳守してもらっている。)

15、29日

15日、月末(広報も含め月初めに配布するので、出来れば月の終わりにお願いできると回覧回数が1回で済むので都合が良い。)

20日(広報など刊行物を配布)

25日(町内会班長会議が25日以降開いているので、その時に内容により回りたい。)

Q4. ふれあいネットワーク情報に掲載して欲しい情報があれば御記入ください。(自由記載)

70歳以上の高齢者の生活状況(特に一人暮らし)

近所に不審者が出た等の連絡があれば安心

これまで通りの内容でよいと思います

町会に徹底をすべきもの

特に参考になる講演会、講習会等

別に無いが、特段の事項については、1回でなく目を引く書き方で何度か送信してください

会長になりまだ日も浅く、ネットワーク情報の内容がまだわかりません。「ごみ分別のお願い」等は良いと感じる

貴重なネットワーク情報活動組織なので、会長個人ではなく町内会全員を主にした情報活動の方が活かされるのでは

各種イベントの予定

多数の広報物のスキ間を埋める有効な情報がそう多くあるとも思われません

今のままで良い

資源回収やゴミ収集上の問題、市民のマナー、介護の予防、オレオレの被害情報など市民生活に関連ある内容を掲載して欲しい

各町内会で実施している町民の「和」に役立つ施策など紹介出来れば参考になる

これまでの情報の内容でよい

従来通りでよい

概ね良好

今まで通りで良い(広報こおりやまがありますので、緊急時の活用で)

(こおりやま広報)に載りきらない情報

どのような情報があるのか分からない

今まで通りで良い。

新しい事業について情報があれば助かる

全国の市町村の中で、注目される地域・町内会活動の内容

市内の大きな工事が着手された場合と道路の工事の情報など、又、粗大ごみの出し方など追加で説明してあげるとかです

半月毎の間、事件・事故の発生、解決ニュース、特に詐欺詐欺事件等の情報が入ると参考になると思います。ゴミ出し問題は、どこの町会でも苦勞していると思いますが、うまく処理している町会があれば知らせて欲しい。

住民の要必要と思われるイベント情報等も。

安全の保持、困難、危険の回避中心の情報をお願いします。

国保、多種税金等の変更ならびに解説など

市役所の業務機関名

各市町村の情報を詳しく知りたいです。

中高齢者の健康のため、公民館で、こんなクラブがあるので、進んで参加下さいと言う。広報郡山の細部まで目が通っていない為です。

福祉関連の情報等があればと思います。

広報の一部の記事とダブルと思いますが、今月の主な行事を掲載していただきたい。

包括ケア、及び見守り等に関する事例

市民に認知して欲しいもの

郡山市内のお祭りなどの行事をもっと分かりやすくしてもらったらいいな？と思います。

町内会でもめやすい問題など一言にまとめてあれば注意でき、アドバイス等が町内会員に提供できるかと？

今まで通りで良いと思います

健康情報、イベント情報

来月の市関係、行事等

発信できる情報には限度があると思いますが、市として取り組んでいる課題、進歩状況等の情報提供を発信してもらえればよいと思います。

子供が楽しめるスポットの紹介 ex,小川での水遊び、キャンプ、動物とのふれあい、さつまいも掘り、田植えなど

地域での行事等

4号国道の名称変更

本町2丁目地区では現在ゴミについては、カラスの被害で困っており、何か良い方法があれば？

昨年度、私どもの地区において除染後の山砂補充の中にケシの種が入っていて6月に開花しました。保健所等の対応を実施しました。こういう情報が欲しいと考えます。「植えてはいけないケシでした」

無駄な、意味のない情報が多い。

生活に密着した情報が欲しい。例えば、熊の出没情報とか、ゴミ問題、道路工事など

地域要望の進行状況など

環境関係、特にゴミ問題

市政の活動内容(各部所)のども教えてもらえると、どんな活動をしているのかが分かって、もっと活用できるのではないかと？

市の広報に載っているのだから、それで十分と思う。

タイムリーな情報、例えばインフルエンザ発生情報等、また文化センター、美術館等の催事の情報

子育て、高齢者世帯への情報を希望します。

活動を始めたばかりで分からない。

現状のままで良い

活発な町会活動の情報

現状のままで

どのような物か見たことが無い

町、小・中学校などの催事(季節ごと)など

テレビなど、ゴミ捨て場に置いてあるので困ります。タバコのマナーも載せていただきたい。

町内会会員の実生活に直結する情報をきめ細かく提供していただきたい。

現在の情報内容で良い。

郡山市政の情報

除去土壌の搬出について、一般住宅の具体的な日程が知りたい。

現状のままで良い。

高齢者向けの情報

防災、防犯等の情報をお願いします。事故の未然防止や軽減化を図るため

季節ごとの自然災害に対する防災連絡先は毎年のふれあいネットワークに記載されていますが、今年度も引き続きお願いすると共に、今までの市民からの声を元に事例と連絡先を記載して欲しい。例えばゲリラ豪雨時、危険と感じたときの連絡先とか

安心・安全を目指して市内の犯罪、交通情報等の記事をタイミングよく発行して頂きたい。
これまでのモノで十分です。

広報郡山、広報福島県と重複しない方が良い

回覧する必要性のあるものを、これまでのように精選して提供いただければ有難い。

野良猫に餌をあげない、犬のフン等のマナーを良くしましょうなど

Q5. ふれあいネットワーク情報に関する意見があれば御自由に御記入ください。

〈要望等〉

回覧を判断させるとまぎらわしいので、どうしても回覧させたいものについては指示が欲しい。それ以外は回覧不要として欲しい。

回覧する情報だけ送って欲しいと思います

「広報こおりやま」と内容が同様のものは、特に重要な場合を除いて発信の要はない。

回覧板にての周知法の場合には、37組となるので部数が(コピー枚数)大変となります。良い方法(手立て等)があれば講じてください。

町内会回覧板で各戸へ回覧するが、全戸終了に要する時間が1週間から10日程度かかるので、期限のあるもの等については、早めに送信して下さるようご配慮願いたい

月1回にして欲しいです

申込が必要な講演会等は早めの提供をお願いします

市道の除雪基準は本当に実行されているのでしょうか？昨年実施しているのを見たことがない。実施できるものの情報が欲しい

町内会の意義、重要性について機会があるごとに記事にして欲しい。

配布物に重複しているものもあり、個人情報保護法に抵触するものも見受けないので、我々の事務量を減らすためにも、重要なもの以外は少なくして頂きたい。

タイムリーに情報を出して欲しい。

FAXの情報をいつも拝見しています。回覧とお知らせをはっきりとして欲しい。

通知情報が複数の場合、当自治会は17組があり、これを回覧するとき枚数×17(組)のコピーをしなければならぬ。かなりの枚数となるので複数枚数のときは郵送して欲しい。

緊急時以外は配布物日に合わせて文書でお願いしたい。

回覧している文字を大きくして欲しいとの意見があります。

回覧しても、その内容に間に合うような内容にして欲しい。

Fax機を借りる場合、届いていないのにFaxが届くのでコピー一代がかかる。Faxの設定が終わってから新会長への送信を始めていただくと助かります。

朝の早い時間帯は避けて欲しい。

住民の主人公の立場を貫いて欲しい。

公民館だより、ユラックスのお知らせ等も10、25日頃に合わせて欲しい。

Zipファイルを開けるときのパスワードがめんどくさい。外して欲しい。

パスワード入力画面で最初から入力表示できるように設定して欲しい。

白黒コピーでも見やすい紙面にして欲しい

これから、大雨等の災害が多い季節になる。緊急時の情報は早めにお知らせ頂きたい。

回覧についてですが、個人の判断になりますので、NPOさんの方で回覧の必要性を目安に入れていただければと思います

役立つ情報を町民に平等に通知するため、広報と合わせて配付するので、最近の世の中の動向(注意すべきこと)等同時に配付すればそんなに手間がかからないので出来る限り情報を下さい

あまり必要のない情報は要らない。

指示・依頼の書類(ファックス)はご遠慮願います。

なるべく少ないほうが良いと思います。

月に2度の情報提供ありがとうございます。情報の質にいたっては、月に1度の発信でも良いと思います。

1日の配信日を広報の発送日に合わせてもらえればと思います。

回覧するに当たり、内容で不要なものもある。回覧回数が多過ぎると言う意見もあります。

「広報こおりやま」と重複するものは不要。原則、情報が無ければ送らなくても良いです。1日、15日発送として原則は押さえながらも、本当に必要な情報のみ送って欲しい。「ゴミの分別回収」についてのFAXなどは大事。情報があまりすぎるとかえってわずらわしいし、市の職員の方々も仕事の量も増えるし、無駄になってしまう。効率的にしましょう。

内容等について、出来るだけ活用したいと思います。町内における研修会など実施したいので、たくさん資料が欲しい。

配信時刻は現在の状況では、早いのではないかと。午前8時～8時30分を目安に

内容によっては回覧しなければならないのと議会日程などは前もって分かっているのであれば郡山広報の中に入れても良いのではないかと。ネットワークは区長に対しての内容だけを送っていただければ良いのではないのでしょうか？でも、どうしても回覧しなくてはならないものはしょうがないかと思えます。

〈その他〉

市民公開講座等の内容が配信されますが、これらは郡山広報に掲載すれば良いと思えますが？

情報は地域住民と共有し今後もっと利用していきたい

現状でOK

回覧で回すのであれば35部が必要

今後も行政と地域のコミュニケーションのツールとして継続してください

回覧していないが、伝達必要なものは班長会に話をしている

回覧していないが、役員会にて内容によって報告すると共に話し合う

現行でよいのではないかと？

トナーの取替時のタイミング(残印刷ライン)表示があれば無駄なく有効に使用できる？

Q2の「原則として……を求めています」であれば必要ないのかなとも思えます。「町内会長の判断でとなればA町内会とB町内会での対応も違ってきます。町内会長が入手する情報は極力、町内会長と共有したいと考えています。ただQ3とのジレンマはありますが、結論を申せば配信を続けようとお考えであるならば、町内会員に情報を提供する内容であって欲しいと願っています。

ファックス・コピー機は5～6月総会期にフル活用しており、大変助かっております。

行事・イベント・会議などは土、日もやってはどうか？

この度、FAX、コピー機をお借りできまして大変ありがとうございます。

日時、余裕があるものについて

毎回、届いたときに回覧すべきかどうか悩むことが多いです。何か良い方法があるといいです。

現状のまま

ウェブサイトでも閲覧できて大変便利です。

会長が同じ場合は、口座の提出をしなくてもいいのではないですか？

新任に、まだ理解できていない部分があるので、もう少し勉強させていただきます。

ふれあいネットワーク情報を初めて知りました。

いつもありがとうございます。

公共性の高い内容なのでパスワードは不要にしてはどうか？

①喜久田版等の様なブロック制の情報があっても良いのではないかと？②高齢化の進展で(自治会、町内会)は大変苦勞をしており、それを軽減するための情報があっても良いのではないかと？

Faxは早朝であるが8時前は避けて欲しい。9時以降に早朝のコールはビックリする。

毎回、楽しみにしています。色々な内容や知らなかったことが知られるので、ありがたいと思えます。

内容があまりに関係ないようなものは、「無理に回覧しなくてもいいよ！」との声あり

Faxの貸し出しを申し込んであるが、順番がまだ回ってこない。

ふれあいネットワークに関わっている方のご苦勞や紹介、市政を別角度から見たら面白いとかの情報があつたらもっと身近になるのかなと思った。

開催日等をもっと早く知らせてもらえれば各班により配布告知が出来ると思う。

4月より新規区長となったため、行政からの連絡及び、前区長からの送りが無かったので知りませんでした。申し訳ありません。

Q2の内容が引継時なかった為、今回初めて知りました。4月に市からも説明があると良かったです。

送信者(担当者)に感謝しております。

Faxの設置がされておりませんので回答できません。

今回のオレオレの事項は大変良かったです。市民の不安なことに関係したものを載せていただきたい。

特別な事項はありませんが、いつもご苦勞様です。

町内会運営に役立つ情報をこれからも送信して下さるようお願いいたします。

今でも十分に読めますが、字体が硬すぎる気がします。フォントをゴシック体から明朝に変更するとか。

特に市民に知って欲しいと思う事項については、何度も取り上げても良いと思う。

直接、身近なことが分かりやすいと思う。

毎回、充実した内容の提供に感謝します。電子メールでデータを送信していただいているので、カラー印刷で回覧することができます。見栄えも有難いです。