

# 協働のススメ

誰もが地域で輝く市民総活躍のまち



このまちを、  
もっと好きに  
なりたいから。

このまちで、  
もっと  
輝きたいから。

このまちを、  
子どもたちが夢を語る  
ことのできるまちに  
したいから。

一人ひとりの笑顔と出会いを大切に、  
自分ができることを協力し、お互いに助け合いながら  
ともに住み続けたいまちをつくりませんか。

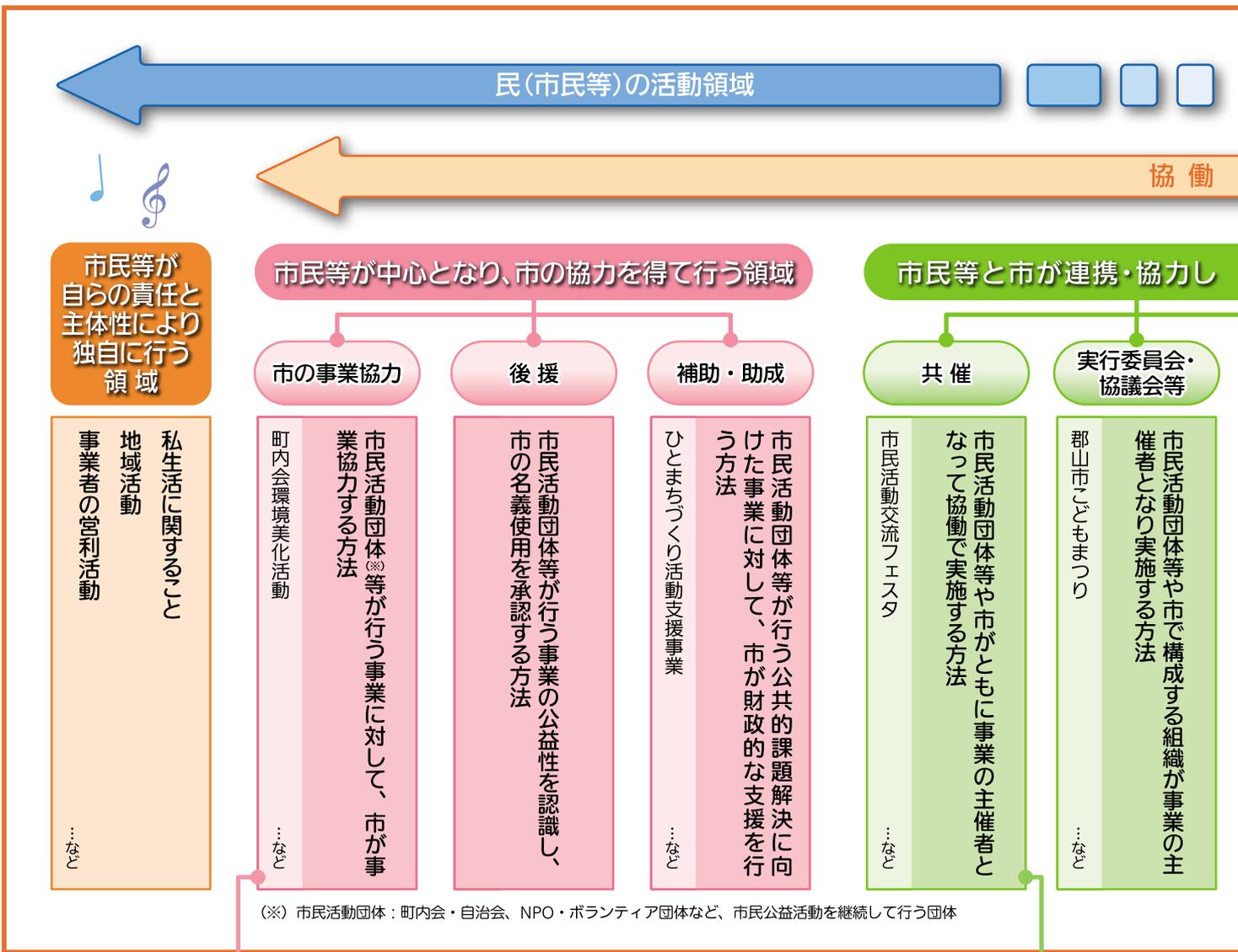
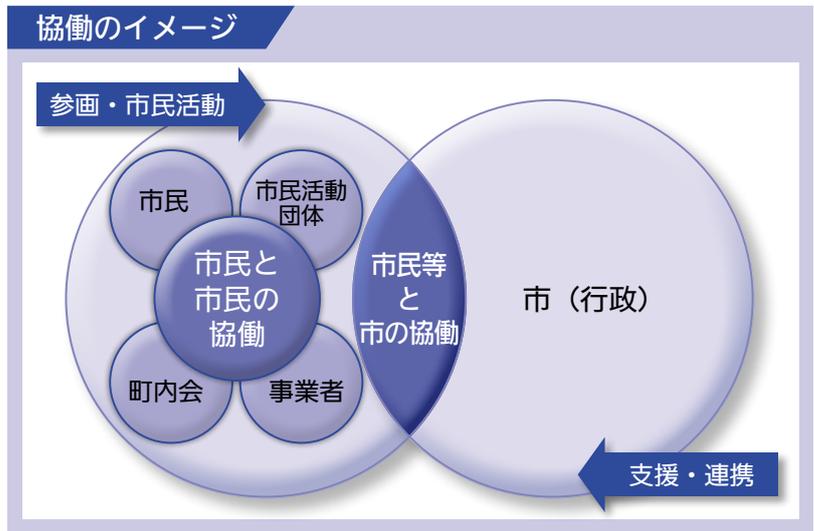
第二次郡山市協働推進基本計画

概要版

2018 ▶ 2025

# 協働とは？

みんなが暮らしやすいまちをつくるために、市民、町内会、市民活動団体、事業者、行政などが、それぞれの特性を生かしお互いを尊重しながら、協力して地域課題の解決に取り組むことです。





# 第二次郡山市協働推進基本計画って、どんな計画？

人口減少や少子高齢化など私たちを取り巻く環境が変わる中、これまでのやり方では解決できない様々な課題が増えています。今まで以上にみんなで力を合わせてこうした課題を解決するため、2025年度までに取り組む内容を定めた計画です。主な特徴は以下の3点です。



## 第二次郡山市協働推進基本計画の特徴

- (1) 課題解決のためのポイントを設定
- (2) 評価、改善のため指標を設定。成果を「見える化」
- (3) 市民の皆さん及び市が取り組むことを表にまとめ「分かる化」

## 特徴(1) 課題解決のためのポイント

基本目標を「誰もが地域で輝く市民総活躍のまち」と定め、目標実現に向けて4つのポイントを次のとおり設定しました。

### 1. 市民総活躍の推進

若者も高齢者も、性別に関わらず、家庭や職場、地域などあらゆる場所で、知識や経験、技能を発揮し、存分に活動できるよう取り組みます。

### 2. セーフコミュニティ活動の推進

科学的データに基づき、市民の皆さんと行政等が協働で安全・安心なまちづくりを目指すセーフコミュニティ活動に取り組みます。

### 3. ICT（情報通信技術）の活用

ICTを活用し、市民公益活動に関する情報の発信・共有を図り、協働のまちづくりに対する理解と参加促進に取り組みます。

### 4. 人材の育成と活用

家族、職場、地域などの一員として、積極的に協働のまちづくりや市民公益活動に参加、協力する人材の育成及びこれまでの知識や経験、技能を発揮し活動できる人材の活用に取り組みます。

また、4つのポイントから基本方針と基本施策を定め、市民活動サポートセンターを活用しながら、基本目標の実現を目指します。

基本方針	基本施策	市民活動サポートセンターの活用
協働のまちを支えるひとづくり	協働を支える人材の育成と協働意識の醸成 若者を中心に主体的にまちづくりに参加する意識を醸成します	
協働に関する情報の発信・共有	協働の担い手となる人材の活用 シニア世代等の市民活動への参加を促します	
協働を進めるための仕組みづくり	ICTを含めた多様な手段による情報の発信・共有 市民ニーズに対応した情報の発信・共有を進めます	
	市民活動への参加と市民参画の促進 企画立案、実施、評価、改善の各段階に市民参画を進めます	
	市民活動がしやすくなるための支援 持続可能な市民活動のための事業や団体運営等の支援をします	
	市民等が持つ資源を生かしたまちづくり 産学金官連携や市民等の新しい発想、専門性等を活用します	
	協働で進める安全・安心なまちづくり 地域、関係機関、各種団体との協働による取り組みを進めます	

## 特徴(2) 成果の「見える化」

評価、改善のための全体指標を以下のとおり設定しました。2025年度までの達成を目指します。

項目	現況値 (2016年度)	目標値 (2025年度)	説明
地域への愛着度	67.6%	70.0%	市民意識調査で「今後も郡山に住みたい」と回答した市民の割合
市民協働の満足度	62.3点	70.0点	市民意識調査における「市民協働」の取り組み状況に対する満足度

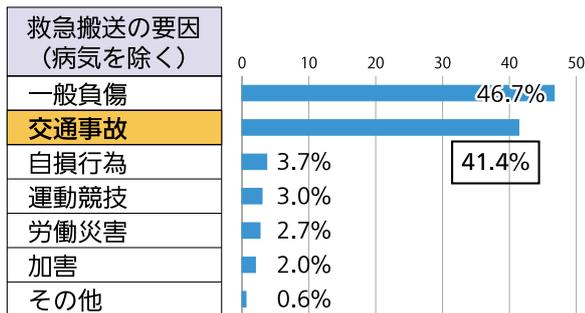
## 特徴(3) 取り組みの「分かる化」

計画に基づき、市民や町内会などが取り組む具体的な活動を表にまとめ、分かりやすくしました。

誰が 誰に	市民	町内会 (地域)	NPO法人、 ボランティア団体等	事業者	市
市民	<ul style="list-style-type: none"> <li>挨拶や気をつけての声かけ</li> <li>いきいき百歳体操などに誘い合い、参加する。</li> <li>隣近所での助け合い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>セーフコミュニティ活動への参加呼びかけ</li> <li>地域内の親睦を深める祭りや運動会などのイベント参加呼びかけ</li> <li>炊き出しなど災害時の助け合い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者や子どもの見守りなど社会的課題への取り組み</li> <li>活動の周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民活動への理解、協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>講座やイベントの実施</li> <li>分かりやすい情報発信</li> <li>懇談会など市民参画の機会の確保</li> <li>セーフコミュニティ活動参加の呼びかけ</li> </ul>
町内会 (地域)	<ul style="list-style-type: none"> <li>町内会への加入</li> <li>地域内の親睦を深める祭りや運動会などのイベントへの参加</li> <li>身近な危険箇所の報告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>木戸前清掃など地域の環境美化活動の推進</li> <li>セーフコミュニティ活動への参加</li> <li>近隣の町内会同士での連携、協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者や子どもの見守りなど地域課題の解決に向けた連携、協力</li> <li>町内会の一員として地域活動へ参加</li> <li>木戸前清掃など地域の環境美化活動の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>町内会の一員として地域活動へ参加</li> <li>木戸前清掃など地域の環境美化活動へ参加</li> <li>寄附などによる活動の支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>町内会等の運営や活動拠点の整備等の支援</li> <li>分かりやすい情報発信</li> <li>懇談会など市民参画の機会の確保</li> <li>セーフコミュニティ活動参加の呼びかけ</li> </ul>
NPO法人、 ボランティア 団体等	<ul style="list-style-type: none"> <li>ボランティアや市民活動への参加</li> <li>ボランティアや市民活動の情報の把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者や子どもの見守りなど地域課題の解決に向けた連携、協力</li> <li>防災防犯など地域の情報提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者や子どもの見守りなど地域課題の解決に向けた連携、協力</li> <li>セーフコミュニティ活動への参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>イベント等の開催への連携、協力</li> <li>寄附などによる活動の支援</li> <li>高齢者や子どもの見守りなど地域課題の解決に向けた連携、協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営や活動拠点の整備等の支援</li> <li>分かりやすい情報発信</li> <li>懇談会など市民参画の機会の確保</li> <li>セーフコミュニティ活動参加の呼びかけ</li> </ul>
事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業者のCSR活動への理解、協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業者のCSR活動への理解、協力</li> <li>防災防犯など地域の情報提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者や子どもの見守りなど地域課題の解決に向けた連携、協力</li> <li>事業者への活動の周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>セーフコミュニティ活動への参加</li> <li>社員の市民活動参加への理解</li> <li>社員のワークライフバランスの推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分かりやすい情報発信</li> <li>懇談会など市民参画の機会の確保</li> <li>セーフコミュニティ活動参加の呼びかけ</li> </ul>
市	<ul style="list-style-type: none"> <li>懇談会などへの参加</li> <li>講座やイベントへの参加</li> <li>身近な危険箇所の報告 (ココナビこおりやまの活用)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>懇談会などへの参加</li> <li>講座やイベントへの参加</li> <li>身近な危険箇所の報告 (ココナビこおりやまの活用)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>懇談会などへの参加</li> <li>イベントや事業への協力</li> <li>高齢者や子どもの見守りなど地域課題の解決に向けた連携、協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>懇談会などへの参加</li> <li>イベントや事業への協力</li> <li>高齢者や子どもの見守りなど地域課題の解決に向けた連携、協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の協働意識の醸成</li> <li>セーフコミュニティ活動の推進</li> <li>ワークライフバランスの推進</li> </ul>



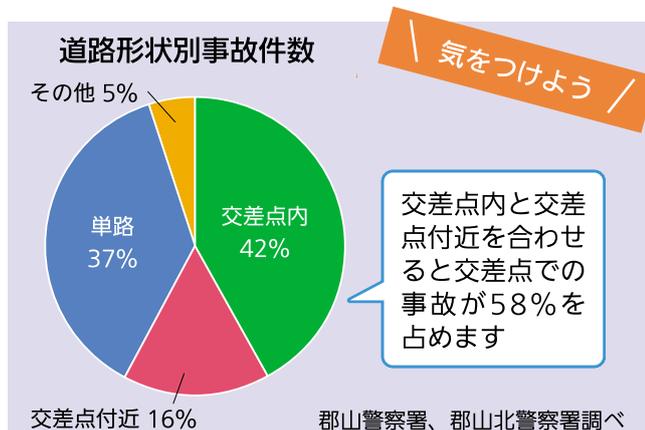
## 交通事故に気をつけよう！



郡山地方広域消防組合「2010～16年救急搬送データ」

### 交差点は特に注意しよう

病気を除いた救急搬送の約4割が交通事故によるものです。そのうち、約6割が交差点で発生しています。



### 「セーフコミュニティ」ってなに？

WHO（世界保健機関）セーフコミュニティ認証センターが推奨する「けがや事故の予防活動」の認証制度です。郡山市では、この活動に取り組んでおり、科学的データを基に分析し、けがや事故を防ぐ対策を協働で実施しています。

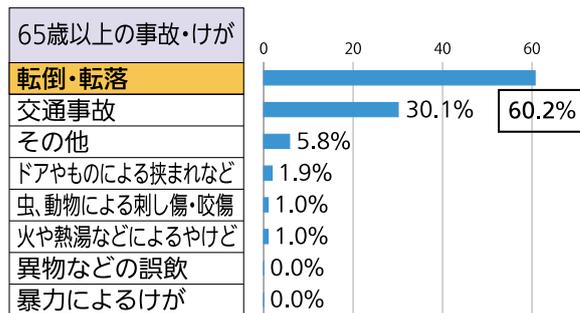
#### 交差点やその付近は特に安全確認をしよう

- 交差点では速度を落とし、周りに注意して走行しましょう
- 外出時には「気をつけて」の声を掛け合しましょう

セーフコミュニティ活動のキーワードは「協働」と「データ」



## いきいき百歳体操に参加しよう！



セーフコミュニティ課「市民意識調査アンケート（2014）」

### 高齢者の転倒による事故を防ごう

65歳以上の方の事故やけがの約6割が転倒・転落によるものです。いきいき百歳体操に参加して転倒によるけがを防ぎましょう。



### 「いきいき百歳体操」ってなに？

高齢者でも簡単にできる、重りを使った筋力運動です。運動を続けることで筋力が上がり、体が軽くなるので、転倒や骨折の予防につながります。

#### 参加者の声

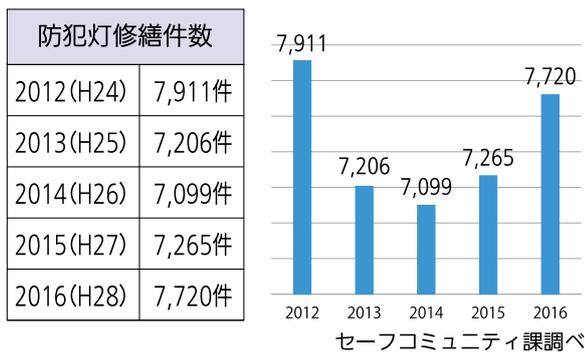
- 歩くのが楽になった
- 身体が軽くなった
- 近所の方と会話ができた
- はりあいがあった

介護予防に加え、地域の仲間づくりにもなるね。



# 気軽にはじめられる活動の例をご紹介します。

## 「危ない」を見つけたらココナビこおりやまで報告



### 地域の安全・安心を守ろう

防犯灯の球切れ等による修繕は、毎年7千件以上あります。ココナビこおりやまで報告して早期修繕し、夜間も安心して歩けるようにしましょう。

### スマホでカイケツ！ ココナビ3ステップ



※専用無料アプリのダウンロードと、ユーザ登録が必要です。(通信費は自己負担)

### 「ココナビこおりやま」ってなに？

防犯灯の故障や道路の破損などを、スマートフォン等を活用し、市に情報提供するシステムです。簡単、早期に地域の課題を解決できます。

#### 利用者の声

- 対応までの時間が短縮された
- 地域の安全・安心に貢献している
- 町内会の負担が減った
- 各組織でも積極的に活用したほうが良い

- ・ 道路の陥没
  - ・ 側溝の破損
  - ・ 遊具の破損
- もスマホで解決



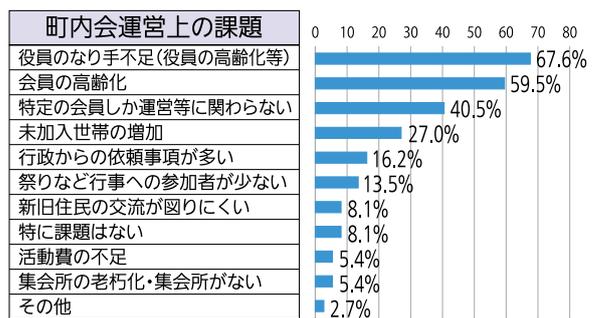
公園のブランコが壊れています。



郡山市 ココナビ

検索

## 町内会活動に参加しよう！



「協働のまちづくり市民意識調査」(2016)

### 隣近所で声を掛け合おう

町内会では、役員のなり手不足や会員の高齢化が課題となっています。日頃から、隣近所でつながりを持ち、誘い合って活動に参加しましょう。



### 「町内会」ってなに？

生活に最も身近な団体です。そこに住んでいる人が、住みやすい、住んで良かったと思えるように、互いに協力しながら、地域を支えています。

#### 町内会活動による効果

- 防犯防災活動により、安全・安心が向上
- 清掃活動により、暮らしの快適性が向上
- 災害時など、いざという時の地域での助け合い

いざという時のために、  
隣近所の人と顔見知りになることが大切



郡山市 町内会

検索

# 市民活動を応援します！

## 市民活動サポートセンター



まずは、  
ここから。

市民活動サポートセンター（郡山市役所西庁舎3階 電話/FAX：024-924-3352）では、市民活動に取り組む皆さんのために、情報の提供や講座の実施、イベントの開催などのサポートをしています。「市民活動団体を知りたい」「助成金情報を知りたい」など、お気軽にご相談ください。

### 相談窓口



#### NPO法人設立の相談

- ・NPO法人の設立相談
- ・申請書や定款の添削

#### 運営相談

- ・市民活動団体、NPO法人の運営や経営面をサポート
- ・事業報告書等の各種相談

#### 会計相談

- ・NPO法人の会計支援
- ・専門会計ソフトの使い方サポート

#### 助成金の紹介・申請相談

- ・助成金の情報提供や申請書の添削
- ・クラウドファンディングの活用サポート

#### 専門家による各種相談

- ・会計士や税務・法務の専門家による相談会の実施

### 広報をお手伝いします

活動の告知などに役立つ  
情報スタンドが利用できます

以下のツールで広報できます  
媒体の選択は、情報、添付内容により選択します

印刷機・コピーサービス ★有料 —無料

市民活動に役立つ印刷機などの便利な設備が利用可能です

#### 情報スタンド設置場所

- ・郡山市役所西庁舎1階
- ・ビッグアイ6階  
市民プラザ前
- ・その他各所  
情報コーナー

#### 発信メディア一覧

- ・市民活動サポートメール  
.....月1回発行
- ・広報誌あしすとばあく  
.....年4回発行
- ・Web.....3日以内
- ・Facebook.....3日以内



印刷機（輪転機）



紙折り機



コピー機



穴あけパンチ（大）



製本用ホットキス（大）



台車

### 交流事業の開催

#### 市民活動交流フェスタ

市民活動団体相互の交流や活動周知を図り、市民参加へと繋げるためのイベントです。



#### 市民活動交流サロン

情報交換や発表、仲間づくりなど気軽に集える茶話会です。



### 各種講座の開催



#### 市民活動応援講座

外部専門家講師を招き、会計や資金調達、助成金、SNSなどの講座を開催します。

#### 会計ソフトの使い方講座

NPO法人会計基準に対応した会計ソフトの使い方講座を開催します。



### マッチング事業の実施

## 「ほしい」と「あるよ」をつなぎます。

「社会・地域貢献をしたい」、「まちづくりに協力したい」という市民や事業者、市民活動団体などと、地域づくりやまちづくり活動に取り組んでいる市民活動団体などのニーズを結びつけます。市民活動団体とボランティア希望者間のマッチングも行います。

事業者（CSR）市民活動団体など

マッチング

市民活動団体  
(NPO法人、任意団体など)

市民（ボランティア希望者）（プロボノ希望者）



皆様の事務所などに  
何って実施する  
「出前サービス」  
対象のマークです。



詳しくは  
サポートセンター  
ホームページへ

### 郡山市市民部市民・NPO活動推進課

住所：郡山市朝日1-23-7 郡山市役所西庁舎3階  
電話：024-924-3471 FAX：024-931-5186  
発行 2018年3月

郡山市 市民活動

検索



この印刷物は、環境にやさしいFSC®認証紙と植物油インキ、UDフォントを使用しています。紙へリサイクル可。