

3471。進課 2024(9)24

い合わせは、郡山市市民部 市民・NPO活動推進課

UD探訪」で検索を。

UD探訪」で検索を。UDコラムに関する問

リビング編集部が街中の身近なユニバーサルデザインを見つけていきます





車椅子の方も安心のゆったりしたスペース

わたしの街の

ユニバーサルデザイン

ユーディー

こおりやまUD探訪

vol.4 伊藤洋子の店 (美容室)



PR

「誰かの『困った、に気づく』ことがユニバーサルデザインの第一歩。気づきを大切に、思いやりあふれるお店づくりをしている美容室を見つけました。

「伊藤洋子の店」は、駐車場から店内まで段差がなく通路もゆったりで、楽に移動できます。店のマネージャーがケガをした時に段差などに苦労した経験から、どんな方でも利用しやすいお店にした



店主 伊藤洋子さん

お店づくりの全ては「お客さまのために」。0歳～90代までの方が通ってくれているので、皆さんが心地よく過ごしてもらうために、自分たちができることは何でもやりたいです。送迎を担当しているマネージャーが、ヘルパー2級を取得したのもお客さまのため。技術はもちろんですが、誰もが快適な空間を提供したいと考えています。



筆談用のホワイトボードも用意

いと考えたそうです。また、耳の不自由な方とは筆談をしたり、高齢の方の移動をスタッフが手伝ったりと、設備以外の配慮もたくさん。「日々、こうしたらもっとお客さまのためになる」と思ったことを実践しています」と店長の伊藤洋子さん。

思いやりを持って接することが心のユニバーサルデザインです。自分にできることから始めてみませんか。