

新型コロナウイルス感染症対策としての上下水道料金等減免について

1 徴収猶予

一時的に水道料金等のお支払いが困難な事情があるお客さまに対し、原則4か月支払を猶予する。

徴収猶予相談数		令和2年5月31日現在				
月	水道料金		下水道等使用料		合 計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
3月	1	437,307	1	440,232	2	877,539
4月	108	1,160,265	86	903,176	194	2,063,441
5月	140	1,195,667	126	796,723	266	1,992,390
合計	249	2,793,239	213	2,140,131	462	4,933,370

2 ホテル・旅館に対する減免

上下水道の基本料金（準備料金・基本使用料）を3分の2減免

減免期間 5月請求分から4ヵ月間（4月分から）

対象者 市内のホテル・旅館 68件

減免実績額 (円)

月分	件数	水道	下水	計
4・5月分	12件	330,542	19,162	349,704
5・6月分	56件	1,113,443	78,390	1,191,833
計	68件	1,443,985	97,552	1,541,537

参考【上下水道の基本料金を2ヵ月分減免】

水道の準備料金と下水道の基本使用料を2ヵ月分減免した場合、水道約4億6,200万円、下水約2億6,700万円、計約7億2,900万円の減収が見込まれる。

		7月	8月	計
水道	円	236,448,674	225,745,234	462,193,908
下水道	円	132,619,076	134,071,348	266,690,424
計	円	369,067,750	359,816,582	728,884,332
水道件数	件	75,173	67,261	142,434
下水道件数	件	50,773	51,329	102,102

1世帯あたり 水道 2,332円（口径13mmの場合） 下水道 2,612円