

# こちら郡山 じょうげすいどう局

郡山市水道キャラクター  
『きららん』



Volume.4  
平成31年3月1日発行  
年2回発行

次世代へつなぐ安全な水循環社会を創生します



平成30年度「下水道」ポスターコンクール阿武隈川上流泉中流域下水道連絡協議会長賞 郡山市立薫小学校6年 横山 果音さん

## 特集

- 安全で安心な水道水をお届けしています  
— どんな検査をしているの? —
- 全国地震等緊急時応援訓練に参加しました!  
— 大規模災害に備えて —
- 検針票を読み上げます!  
— ユニバーサルデザインの推進 —



郡山市上下水道局

## お知らせ

### 水道使用開始・中止の 届け出はお早目に!

水道の使用を開始・中止する場合は、土・日曜日、祝・休日を除く**3日前まで**に届け出をお願いします。手続きは、インターネット・電話・専用のがき・FAXで可能です。

### お支払い等の 時間外窓口を開設!

毎月月末の平日**3日間**は、**午後7時30分まで**時間外窓口を開設しています。水道料金等のお支払いやご相談を受け付けています。

### 水道料金等のお支払いは 便利な口座振替で!

口座振替は、支払い忘れの防止や、支払う手間と時間を省くことができます。郡山市内に本店・支店がある金融機関でお取り扱いが可能です。  
なお、取り扱い金融機関等の詳細は、市ウェブサイトをご覧ください。

問 お客様サービスセンター ☎932-7641

### 水道週間【6月1日~7日】

毎年6月1日を初日とする一週間は「水道週間」とされており、今年は第61回目にあたります。上下水道局では、水源地清掃バスツアーやポスター展などを予定しています。これを機会に、私たちにとって大切な水について改めて目を向けてみてはいかがでしょうか。

### 水の日【8月1日】

平成26年に施行された「水循環基本法」において、健全な水循環の重要性について理解や関心を深める日として、8月1日が「水の日」と定められました。  
また、8月1日を初日とする一週間は「水の週間」とされており、上下水道局では、例年局庁舎1階に水の大切さがわかるパネル等を展示しています。

### 下水道の日【9月10日】

9月10日は、昔から台風の多い時期とされています。「下水道を整備して、大雨による浸水からまちを守ろう」という趣旨で、「下水道の日」と定められました。  
この日は、下水道の理解と関心を深めていただくとともに、使用を促進する日です。下水道は私たちのまちをきれいにし、暮らしを支える重要な役割を担っています。

### 浄化槽の日【10月1日】

「浄化槽の日」は、浄化槽の普及促進及び生活環境の保全のため、昭和62年に制定されました。  
浄化槽は適切な維持管理を行うことで、下水道と同等の機能を発揮する、環境にやさしい身近な生活排水処理施設です。後世にきれいな水環境を残すため、浄化槽の適切な維持管理をお願いします。

問 総務課 ☎932-7643

広告

地域と共に 自然と共に **けんしん**  
**福島県商工信用組合**  
理事長 須佐喜夫  
〒963-8877 郡山市堂前町7番7号  
電話 024-991-1000  
<http://www.fukushimakenshin.co.jp>

広告

あなたのあしたに…まごころバンク  
**郡山信用金庫**  
理事長 有馬賢一  
郡山市清水台 2-13-26 ☎(024) 932-2222

### お問い合わせ

受付時間 月曜日から金曜日(祝・休日を除く)の午前8時30分から午後5時15分まで ※夜間、休日：警備室☎932-5236

<ul style="list-style-type: none"> <li>水道使用の開始、中止の届出について</li> <li>使用水量について</li> <li>口座振替の申し込みについて</li> <li>水道料金の納付、相談について</li> <li>水道料金の減免について</li> </ul>	<p>お客様サービスセンター ☎932-7641</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>にごり水、出水不良について</li> <li>漏水の連絡について</li> <li>水道本管の布設工事について</li> </ul>	<p>水道施設課 ☎932-7642</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>下水道使用料、受益者負担金、分担金について</li> <li>給排水設備及び浄化槽について</li> </ul>	<p>お客様サービス課 ☎932-7666</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>下水道施設の維持管理について</li> <li>止水板設備等工事費補助金について</li> </ul>	<p>下水道保全課 ☎932-7663</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙に関するご意見、ご要望について</li> <li>入札、契約について</li> </ul>	<p>総務課 ☎932-7643</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業の計画、予算等について</li> </ul>	<p>経営管理課 ☎932-7644</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>水道水の放射性物質検査について</li> <li>水道水の水质について</li> </ul>	<p>浄水課 ☎932-7646</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>下水道施設の整備について</li> </ul>	<p>下水道整備課 ☎932-7672</p>

上下水道に関する情報は市のウェブサイトからご覧いただけます。

郡山市ウェブサイト

暮らし

上下水道・浄化槽

郡山市上下水道局 〒963-8016 福島県郡山市豊田町1番4号  
TEL (024)932-7643 FAX (024)939-5807  
E-mail:jougesuisomu@city.koriyama.lg.jp



# 水道界初の試み！ 全国規模の災害応援訓練に参加

昨年11月6日から7日までの2日間にわたり静岡市で開催された、日本水道協会全国地震等緊急時訓練に参加しました。

この応援訓練は、静岡市域を震源とする大地震が起これ、静岡市内で大規模な断水が発生しているという想定のもとで実施されました。視察を含めて全国125水道事業体から職員約600名、給水車等の応援車両111台が参集し、静岡市内の各施設において応急給水活動や応急復旧活動が展開されました。

郡山市上下水道局からは応急給水隊として、給水車1台と必要資機材を積んだサポートカー1台により職員4名が参加しました。静岡市上下水道局の給水基地である南安倍取水場での給水車への充水を経て、応急給水場所として指定された静岡市立長田南小学校において4年生の児童を対象とした応急給水訓練を行いました。

また、被害状況の共有や作業指示の手順等について確認を行うなど、水道事業体相互の連携強化と災害対応能力の向上を図りました。

今後も、県内及び隣県の水道事業体との合同訓練に参加するなど、地震等の災害発生に備え、災害対策に万全を期してまいります。



給水基地での給水車への充水作業



静岡市立長田南小学校での応急給水活動

問 総務課 ☎932-7643

## 検針票を読み上げます

昨年10月1日から「水道料金・下水道等使用料のお知らせ」(検針票)に音声コードを印刷し、スマートフォン専用アプリを使うことで、検針票の内容を音声で聞くことができるようになりました。



ユニボイスの詳細やアプリのダウンロードは、こちらから(日本視覚障がい情報普及支援協会へリンク)



### ▶利用方法

- ①音声コードを読み取るための専用アプリ「ユニボイス」をダウンロードします。
- ②検針票に印刷された2次元コードを読み込みます。  
(音声コードの位置は、指で触って分かるように、半円の切り欠き加工が施されています。)
- ③内容がスマートフォンの画面に表示され、音声で読み上げます。

### ▶読み上げる内容

お客様番号、使用者名、使用月分、検針日、使用水量、水道料金、下水道等使用料、合計金額、振替予定日、振替領収情報、連絡先

問 お客様サービス課 ☎932-7666

## 水道・下水道のことをもっと知りたい皆さんに

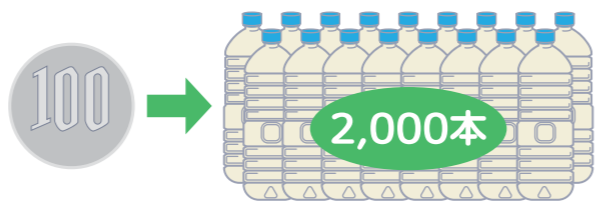
市では、水道・下水道への理解を深めていただくため、職員が講師として市民の皆さんのところへ出向き、テーマに沿った講座を開いています。10名程度集まれば、どなたでも申し込むことができます。会場の確保は各自でお願いします。

上下水道局では、水道料金のしくみや浄水場のしくみ、下水道のしくみと役割など、子どもから大人までが受講できるテーマを用意しています。講座のテーマの詳細は市ウェブサイトをご覧ください。



## 水道水の豆知識

水道水は環境にもお財布にもやさしいということをご存知でしょうか。水道水は水道管を通して直接ご自宅などに届きますので、水を詰める容器や運搬の費用がかからず、環境にやさしいといえます。また、本市では水道料金だけで見ると100円で500mlのペットボトル約2,000本分の水道水を使用することができます。



問 経営管理課 ☎932-7644

# 安全・安心、郡山市の水道水！！

「じゃぐちをひねれば水が出る」毎日の食事、お風呂、洗濯、トイレなど、水道は重要なライフラインとして、私たちが生活する上で欠かせません。

お客様にいつでも安全に安心してご利用いただけるよう、厳しい水質管理を行い、水道水をお届けしています。

## どんな検査をしているの？

水道水は、水道法第20条に基づき、水質基準51項目の検査を水質管理室と荒井浄水場の水質試験室で実施しています。検査結果は、全て水質基準に適合していますので、安心してご利用いただけます。

さらに、水質基準項目に加えて、農薬類やプラスチックの原料の一部であるフタル酸ジ(2-エチルヘキシル)など、検査が必要と判断された項目の分析も実施しています。これらの検査結果についても、目標値を全て満たしています。

水質基準51項目 (法律で義務)

+検査が必要と判断された項目

合計 **200項目** 以上



### 水道法第20条とは

水道事業者は、厚生労働省令の定めるところにより、定期及び臨時の水質検査を行わなければならない。

## 水道水の放射性物質は大丈夫？

現在、モニタリングの検査を毎週実施しており、国で定めた基準の10分の1にあたる1ベクレル/kgまで測定しています。さらに、月に1回は0.1ベクレル/kgまでの精密測定も実施しています。平成23年4月17日以降、水道水から放射性物質は検出されていません。

## 検査結果はどこで確認できるの？

水質基準等の検査や、放射性物質モニタリングの検査結果については、市ウェブサイトでご覧いただけます。インターネットで以下のように検索してください。

◎水質基準等の検査結果は

郡山市 原水と給水の水質

検索

## 水質検査のイメージ図 (放射性物質モニタリング検査を含む)

水質に、より万全を期すため、水源の水からご家庭のじゃぐちに至るまで、それぞれの過程で検査をしています。

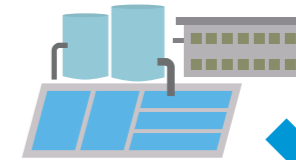
### 水源



- ・猪苗代湖
- ・三春ダム
- ・逢瀬川
- ・深沢川



### 浄水場



- ・堀口浄水場
- ・荒井浄水場
- ・熱海浄水場

### 水質検査



### じゃぐち

## 安全な水道水をみなさまのもとへ



水質管理室の検査機器

◎放射性物質モニタリングの検査結果は

郡山市 水道水のモニタリング

検索