

チャレンジ市役所「新発想」研究塾
2013
政策提言報告書



郡山市総合政策部政策調整課

—— 東北のウィーン ——

楽都郡山

目 次

◆ チャレンジ市役所「新発想」研究塾2013報告.....	1
• Aグループ.....	1
• Bグループ.....	19
◆ 活動の経過.....	38
◆ 研究塾生の感想.....	42
◆ 資料.....	44
• チャレンジ市役所「新発想」研究塾設置要綱	
• チャレンジ市役所「新発想」研究塾2013実施要領	
• チャレンジ市役所「新発想」研究塾2013研究塾生名簿	



『公共施設』だってリノベーション!

Public Facility Renovation!

公共施設の魅力アップ
利用者満足度の向上・地域振興の起爆剤に!



チャレンジ市役所「新発想」研究塾 Aグループ

保健福祉部長寿福祉課 主事 齋藤 紅葉

市民部国保税収納課 主事 齋藤 勝夫

総合政策部まちづくり政策課 主査 渡辺 洋平

商工観光部商工振興課 主査 堀部 喬

水道局料金課 主事 樋口 紫

提案概要

現状・背景

現在の地方公共団体は、社会経済状況の激変や複雑・多様化する住民ニーズなど、時代の要請にマッチした行政運営が求められており、公共施設マネジメントなどといった新たな課題も生じている。

全国的に公共施設とは立地条件がよく不動産価値も高い。本市においても、中央図書館を始めとした公共施設は、アクセスが良く、資産価値が非常に高いが、そのことが必ずしも利用者数の増加や満足度の向上に繋がっている状況にはない。



未来像

公共施設のさらなる魅力アップ！

市民満足度（CS）のさらなる向上！

地域振興の起爆剤となれるチャンス！



提案

こども図書館

多目的スペース

ビッグバンド
養成講座

電子書籍

中央
図書館

カフェ

市民文化
センター

駐車場の拡充

メディア
スペース

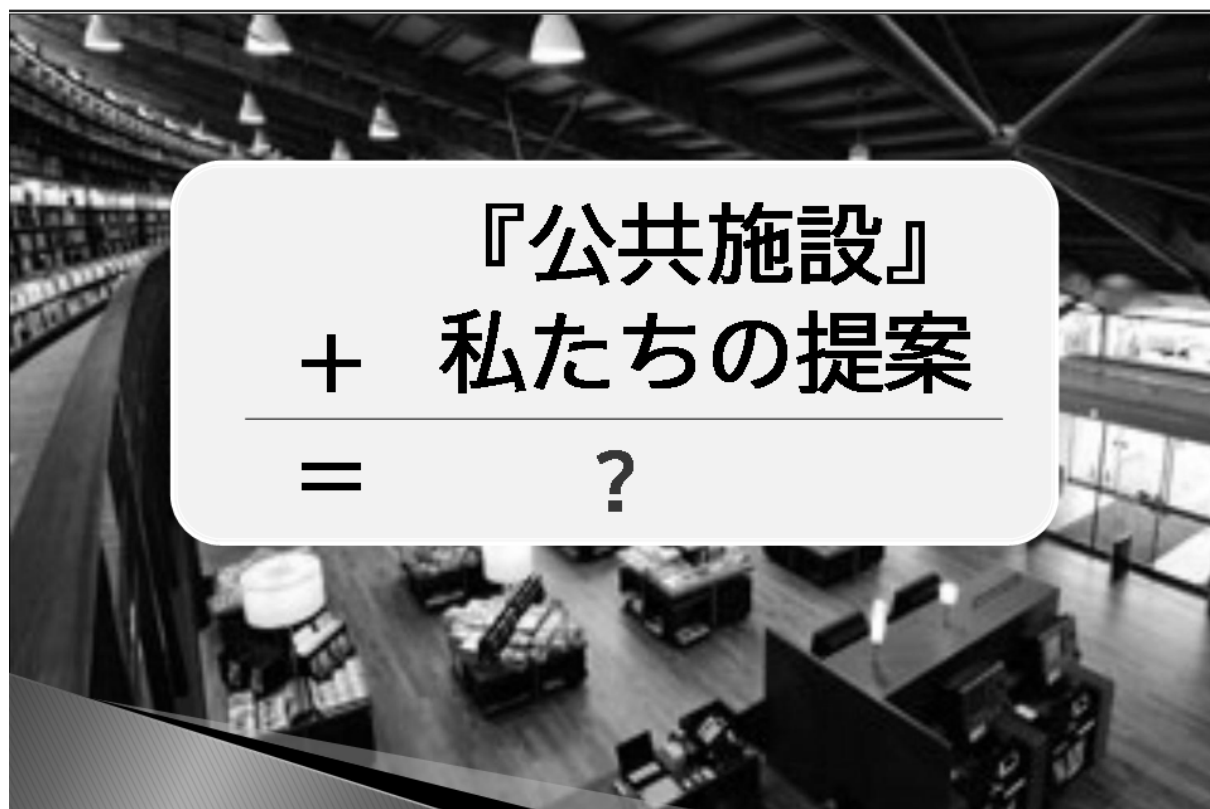
健康レストラン

企業やNPO等
との連携

保健所



はじめに



『公共施設』
+ 私たちの提案
= ?

私たちが描く『公共施設』の未来！



『公共施設』は昔も今も
“好立地にある優良資産”



民間活力と
いうスパイス

施設複合化
リノベーション

利用者層
の開拓



公共施設の魅力アップ！
利用者満足度の向上！
地域振興の起爆剤に！



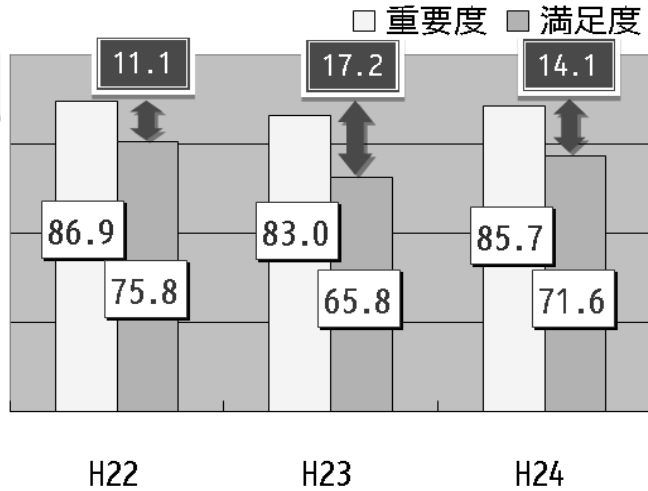
郡山市の『公共施設』への評判は？

H22～24 市民満足度調査結果

(「とても高い」、「高い」、「普通」の合計値)

生涯学習の支援

市民一人ひとりの学ぶ心を大切にするための公民館や図書館等の施設や講座など生涯学習の環境が整っているか



重要度と満足度の『乖離』

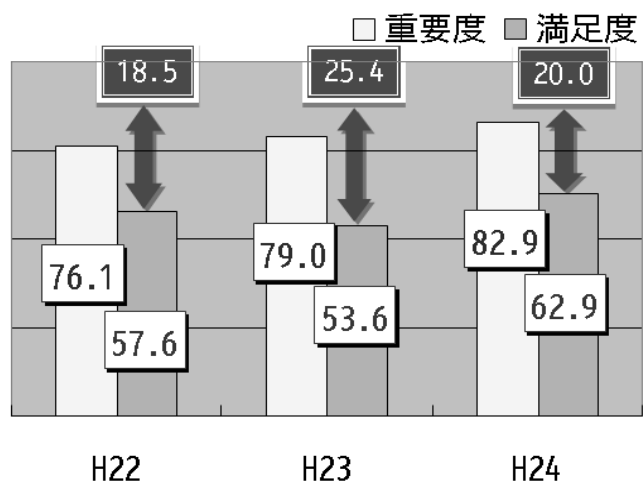
郡山市の『公共施設』への評判は？

H22～24 市民満足度調査結果

(「とても高い」、「高い」、「普通」の合計値)

子育て環境

子どもの成長過程に応じた連続的な支援を地域や事業所、行政など地域全体で行う体制が整っているか



重要度と満足度の『乖離』

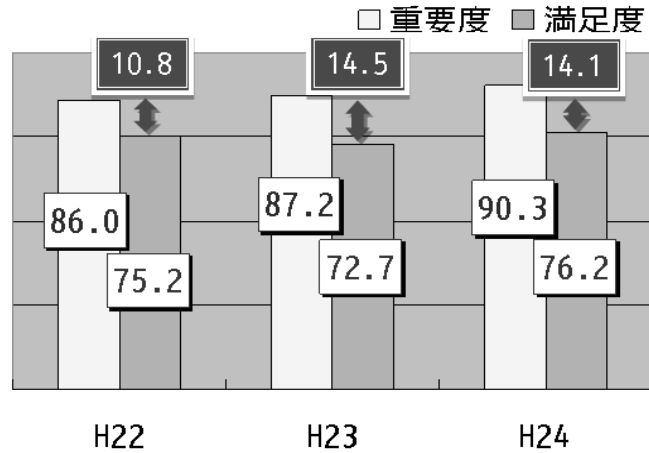
郡山市の『公共施設』への評判は？

H22～24 市民満足度調査結果

(「とても高い」、「高い」、「普通」の合計値)

保健予防体制

健(検)診や健康相談が受けやすく、健康づくりを支援してくれる体制が整っているか



↑ 重要度と満足度の『乖離』

= 期待の大きさ

『公共施設』は話題になってますね！



(武雄市図書館公式HPより)

(オガール紫波公式HPより)

ツタヤとスタバの武雄市図書館

- 公共図書館の運営方法やあり方に一石
- 地域振興の起爆剤に



(日比谷図書文化館公式HPより)



公共施設マネジメントにおける複合化

- 複合施設へのリノベーション
- 多様な利用者層の開拓



(渋谷区文化総合センター大和田公式HPより)

私たちが注目した『公共施設』

身近で、話題性のある大規模な施設



1 中央図書館



2 市民文化センター



3 保健所

公共施設が抱える課題



私たちの先進地視察（図書館）



〈前橋こども図書館〉

こどもに特化した図書館、プレイルーム併設

（前橋こども図書館の書架）



〈千代田区日比谷図書文化館〉

企画連動による回遊と電子書籍

（日比谷図書文化館公式HPより）



〈小布施町まちとしょテラソ〉

多目的空間と“まちじゅう”図書館

（まちとしょテラソ（長野県小布施町） 公式HPより）

中央図書館

市民文化センター

保健所

私たちの先進地視察（文化センター&保健所）



〈渋谷区文化総合センター大和田〉

保育施設や文化施設などの複合施設

（渋谷区文化総合センター大和田公式HPより）



〈ヤマハミュージックジャパン〉

施設に人が集う仕組みづくり

（ヤマハの音楽の街づくりプロジェクト「おとまち」公式HPより）



〈タニタ食堂〉

栄養管理と健康相談ブース＝トータルサポート

（タニタ食堂公式HPより）

中央図書館

市民文化センター

保健所

私たちの提案です！

期待 + 話題 + 調査研究 = 提案

1 中央図書館

- (1) こども図書館
- (2) 多目的スペース
- (3) 電子書籍



2 市民文化センター

- (1) カフェ
- (2) メディアスペース
- (3) ビッグバンド養成講座
- (4) 駐車場の拡充

3 保健所

- (1) 健康レストラン
- (2) 企業やNPO等との連携

1 中央図書館への提案の柱

(1) こども図書館

(2) 多目的スペース

(3) 電子書籍



1 具体的な提案内容(1)



(前橋こども図書館の外観)

(1) こども図書館



(がくとくんベンチイメージ)



「こどものための空間」へのさらなる進化

- 子どもが思い切り楽しめる防音仕切りの設置
- がくとくん本棚・ベンチの設置
- 児童図書コーナーのネーミング募集

教育環境の充実
こどもの健やかな成長
がくとくんのPR・こどもたちへの浸透

1 具体的な提案内容(2)



(まちとしょテラス
(長野県小布施町)
公式HPより
(撮影者：大井川 茂様))

(2) 多目的スペース



(杉並区立和田中学校公式HP
より土曜日寺子屋(ドテラ)の様子)



既存空間の有効利用 交流・文化拠点の創造

- 外からも出入り可能なガラス張りの開放的な空間の整備
- ワークショップ、ラジオブースなどの多目的な活用
- 寺子屋・学習塾の開講

幅広い世代間での交流
地域の方々の生きがいづくり
子どもの学力アップ

1 具体的な提案内容(3)

(3) 電子書籍

紙媒体の電子化
ICTの推進



(千代田Web図書館公式HPより)



(電子書籍導入イメージ)



- 郷土資料の電子化
- 子どもや高齢者の学習コンテンツとしての映像と音声による“動く・しゃべる”書籍の導入
- 電子書籍の配信

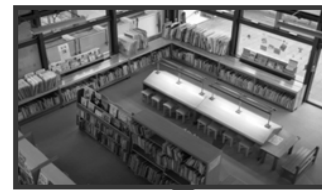
省スペース・利便性の向上
『学びたい』をサポート
24時間・365日の利用が可能

レイアウト (中央図書館 1階)



(1)防音仕切りの設置で
こども図書館に

(2)多目的スペースに

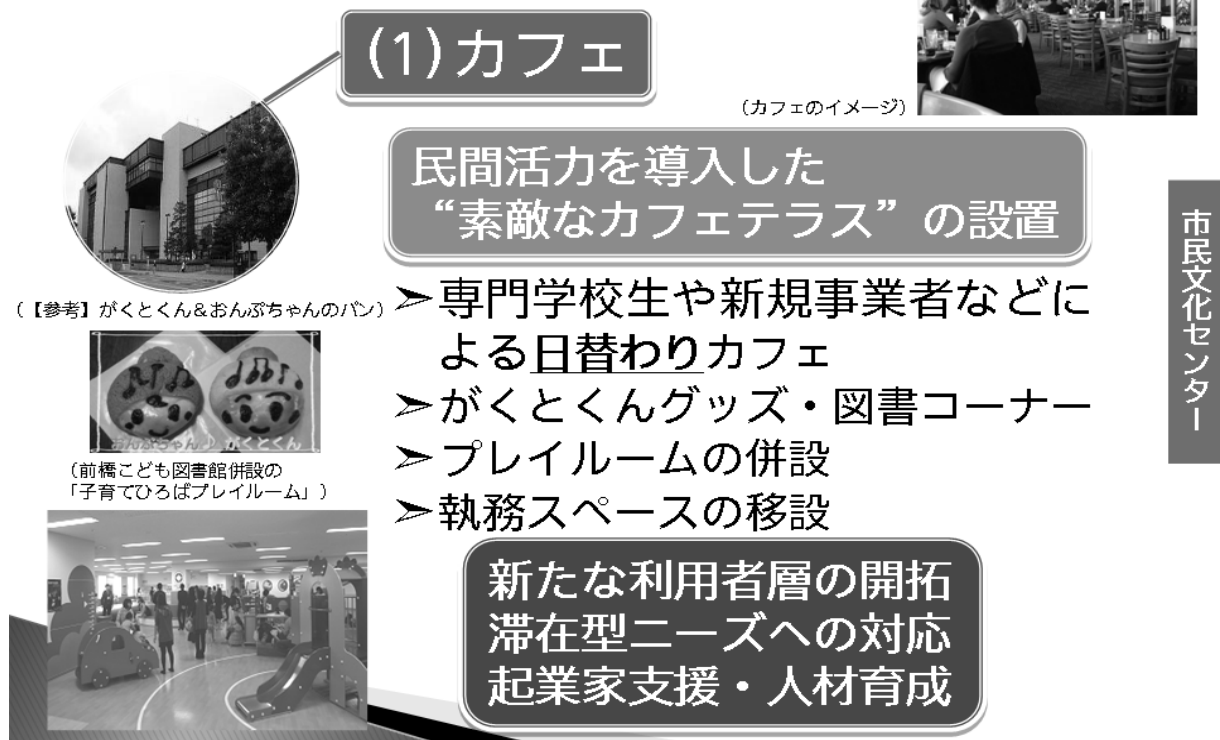


(1)防音仕切りの設置で
こども図書館に

2 市民文化センターへの提案の柱



2 具体的な提案内容(1)



2 具体的な提案内容(2)



(観光パンフレット用
スタンドイメージ)



(2) メディアスペース

情報発信と集いの場の創造

- 美術館など各種施設のイベントに合わせた図書を配置
- 観光パンフレットなどを設置
- 企業などの“広告スペース”の設置

図書館など他施設との回遊性UP
市外からの来場者への観光PR
自主財源の確保



(おぶせまちじゅう図書館
の殻平味噌醸造場)

市民文化センター

2 具体的な提案内容(3)



(ヤマハの音楽の街づくりプロジェ
クト「おとまち」公式HPより)



(3) ビッグバンド養成講座

市民文化センターに継続して
人が集う仕組みづくり

- こどもや女性のジャズのビッグバンド養成講座を実施
- 一般の楽団や合唱団が集えるよ
うな機会の創出

新たな利用者層の開拓
施設の活性化や有効活用
音楽による地域コミュニティづくり

市民文化センター

2 具体的な提案内容(4)

(4) 駐車場の拡充



近隣の商業施設や地元商店街との連携による民間駐車場の利用

(【参考】中央図書館の駐車場)

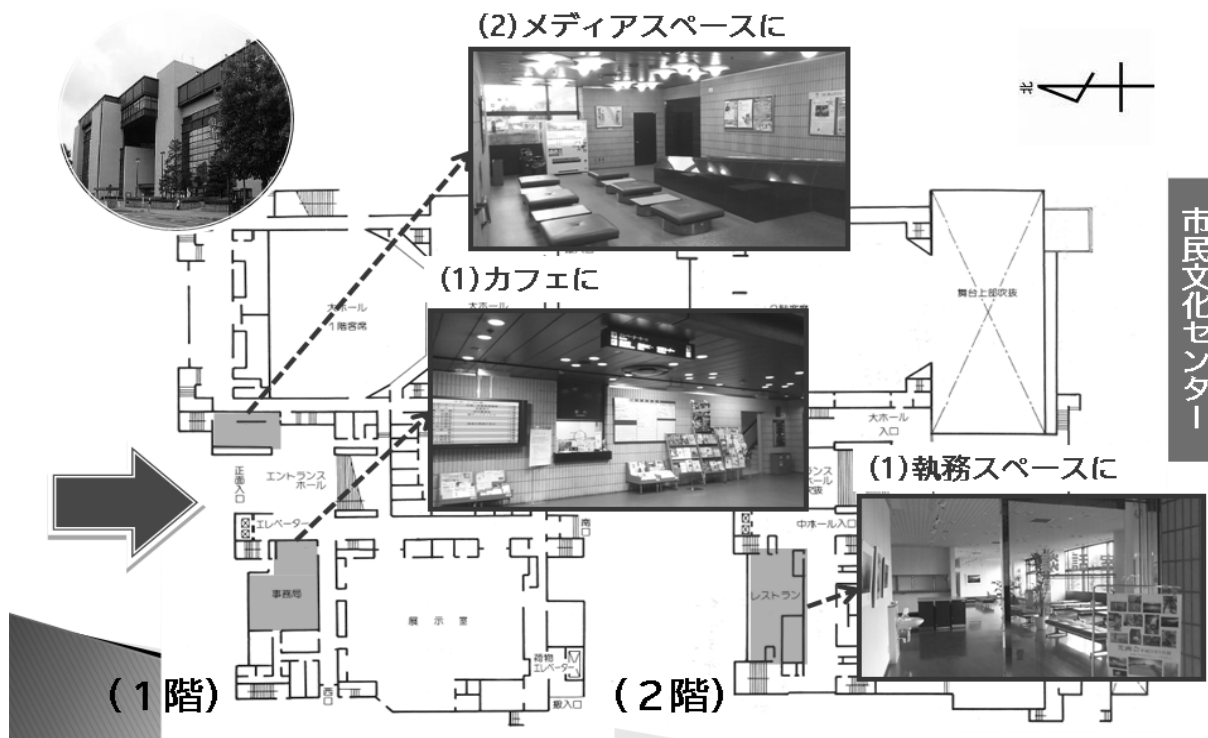


- 市民文化センター利用者で、店舗利用があれば駐車料金割引
- 近隣の提携駐車場と商店街MAPをHPに掲載

利用者の利便性の向上
地域の商業施設とも
win-winの関係構築

市民文化センター

レイアウト (市民文化センター1階&2階)



3 保健所への提案の柱



(1)健康レストラン

(2)企業やNPO
等との連携



保健所

3 具体的な提案内容(1)



(1)健康レストラン

メタボ対策（食事）
メンタルヘルスケア（癒し）



(タニタ食堂公式HPより)

(タニタ食堂の健康相談ブース
(同公式HPより))



- 食堂の設置（地産地消メニュー）
- 郡山女子大学食物栄養学科との連携
- 保健師との協働による健康相談
ブースの設置
- アロマ・BGMによる癒しの空間づくり

健康長寿
医療費の削減
ストレスフリー

保健所

3 具体的な提案内容(2)

(2) 企業やNPO等との連携



(市が実施するイベントイメージ)



民間と連携した食育推進

- 食による健康づくり講座
- 学校での食育に関する教室
- 食育・健康づくりイベントへの協力
- 栄養士監修による31(サーティワン)健康レシピ(サーティワン: 31日間分のレシピ)

持続可能な健康管理
より効果的な食育啓発

保健所

3 保健所への提案のイメージ

食べて健康! 食育プロジェクト



運動

休養

食事

3つの連携による

トータルサポート!

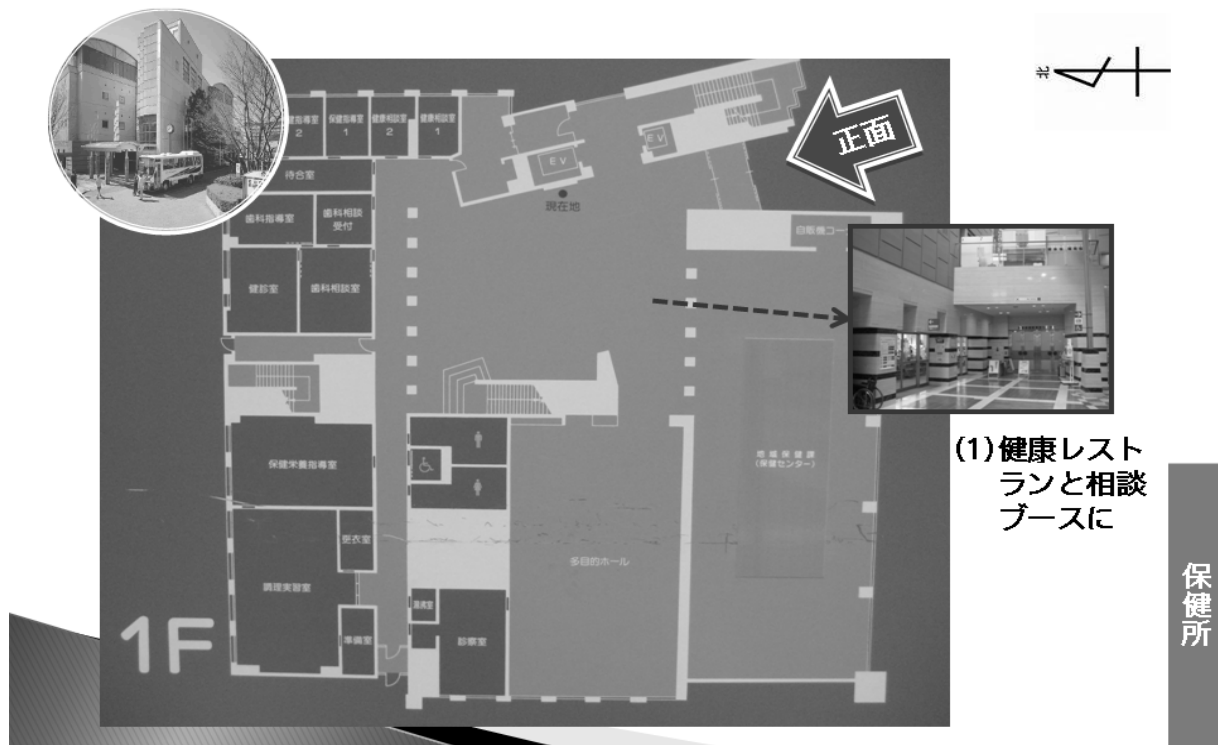
『食事』に
注目!



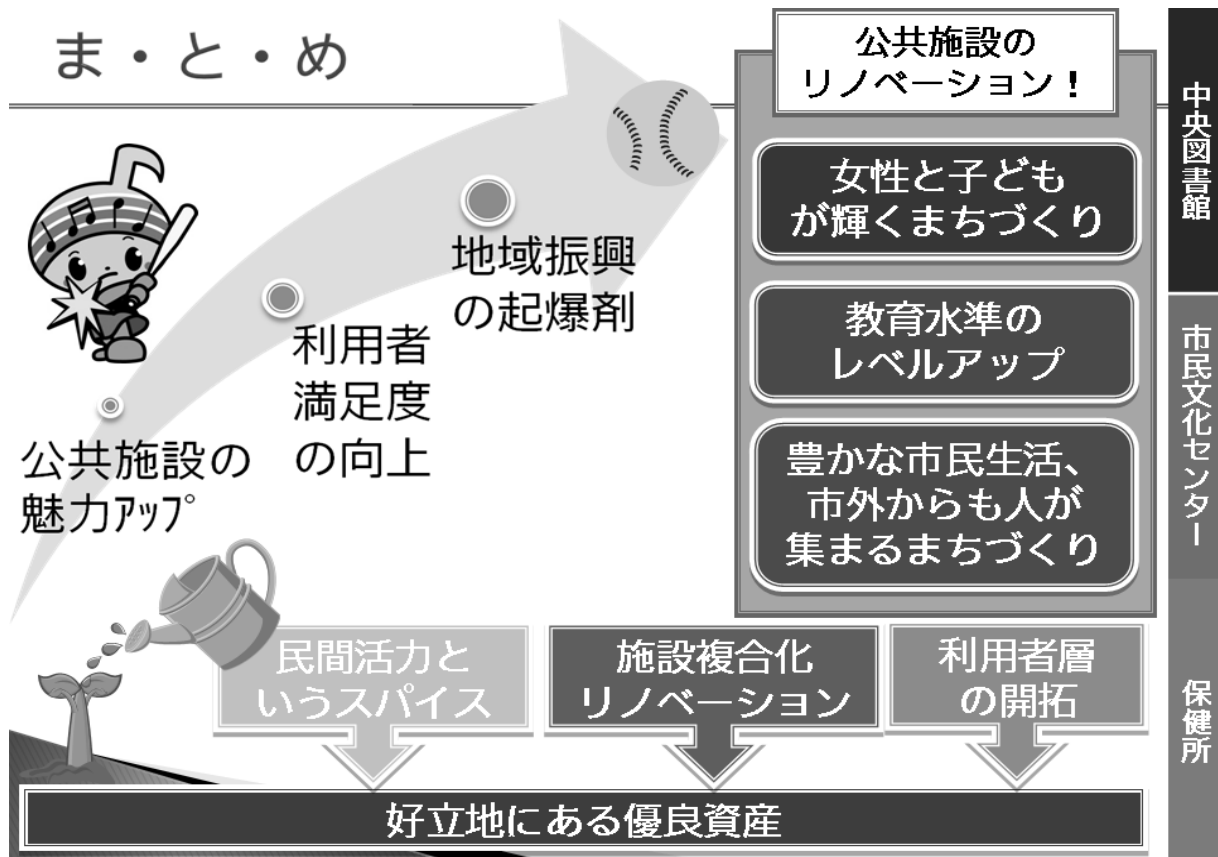
バランス
が大事!

保健所

レイアウト（保健所 1 階）



ま・と・め



おわりに



(関ヤマハミュージックジャパン 事業企画部)



(小布施町立図書館)

今回、私たちチャレンジ市役所「新発想」研究塾Aグループは、現在全国的にもあり方や運営方法等が問われている公共施設の魅力アップについて、調査・研究を行いました。

様々な部局の職員が集まり、議論を交わす中で『音楽都市』と『子本主義』という本市の掲げる施策を具現化した提案ができたのではないかと思います。この提案を通し、中央図書館や市民文化センター、保健所等の「公共施設の魅力アップ」そして、「利用者満足度の向上」、さらには「地域振興の起爆剤」へと繋がっていくものと信じております。

研究塾は報告会での提言をもってひと区切りとなりますが、全国各地の動向に目を向け、政策の立案、問題解決力の向上を目指し、引き続き邁進していきたいと考えております。

先進地視察においては、様々な環境の方たちのお話を聞くことができ、地域性に見合ったあり方、運営方法がこれからの公共施設には必要だと痛感しました。さらには、新しい施設像づくりに取り組んでいる方々の姿を目の当たりにし、刺激を受けるとともに仕事に対する姿勢も改めて考える機会となりました。

視察に当たり、御多忙中にも関わらず対応してくださいました皆様に、この場をお借りして御礼申し上げます。

また、調査・研究を進めるに当たり、御多忙の中、私たちに現状などを御説明くださった中央図書館、文化課、保健所の御担当者様、熱心な御指導と適切な助言をいただきました政策調整課の皆様、並びに快く私たちを送り出してくださいました各職場の皆様へ深く御礼申し上げます。



(渋谷区文化総合センター大和田)



(千代田区立日比谷図書文化館)



(前橋市立図書館 前橋こども図書館)

ありがとうございました！





子供たちで賑わうまちへ

～共に奏で、新しい価値の創造を～

チャレンジ市役所「新発想」研究塾 Bグループ

都市整備部まちなか整備課 主事 長嶺 怜史

市民部男女共同参画課 主事 渡部 尚子

保健福祉部社会福祉課 主事 佐々木 里枝

建設部道路建設課 技師 小笠原 遼太

議会事務局総務議事課 主査 翁澤 正彰

提案概要

○テーマ設定の経緯

東京電力福島第一原子力事故発生以降、本市は放射能問題、風評被害及び自主避難者の増加などにより「まちの活力」が低下しました。その影響を多く受けている子供たちやその親への支援を充実させることにより、子供たちで賑わう活力あるまちづくりができるのではないかと考えました。

○社会を取り巻く環境

少子高齢化の急激な進行

行政ニーズの複雑多様化

ライフスタイルの変化

行政だけでは
対応困難！？

民間活力の
有効活用

||

「公民連携」

○子供たちで賑わう活力あるまちの実現に向けた提案

「公民連携」による子育て支援の充実

- ①公民連携×子育てサロン＝多機能型子育てサロン
- ②公民連携×職業体験＝協力企業での職業体験
- ③公民連携×情報発信＝情報の一元化

実現するための「しくみ」づくり
それが・・・

共奏フロンティア

【郡山版】
公民連携が
生まれる舞台

○共奏が与えるメリット

活用方法は無限大

新しい価値の創造

より質の高いサービス・郡山らしい地域活性化
・新たなビジネスチャンス

スピード感・最小資源で最大効果
・win-winの関係の構築

背景

現状と課題

提案

効果

1 テーマ設定の経緯（1）

わがまち郡山



東北地方有数の大都市

交通の要衝・農商工のまち

水と緑の自然豊かなまち

可能性を秘めた
魅力溢れるまち

1 テーマ設定の経緯（2）

震災後

わがまち郡山は・・・

原発事故の発生

- 放射能問題
- 風評被害
- 自主避難者の増加

- 子供と親の不安感 増大
- 人口流出による人口 減少

1 テーマ設定の経緯（3）

震災後

原子力災害で活力低下

活力を取り戻すためには？

子供たちで賑わうまちへ

子供と親への支援が必要

安心して
子育てできる
環境整備が
必要かな。



2 本市の子育て支援施策



産後ヘルパー派遣事業



留守家庭児童会の設置拡大



予防接種費用の助成拡大



保育料の無料化



充実！！



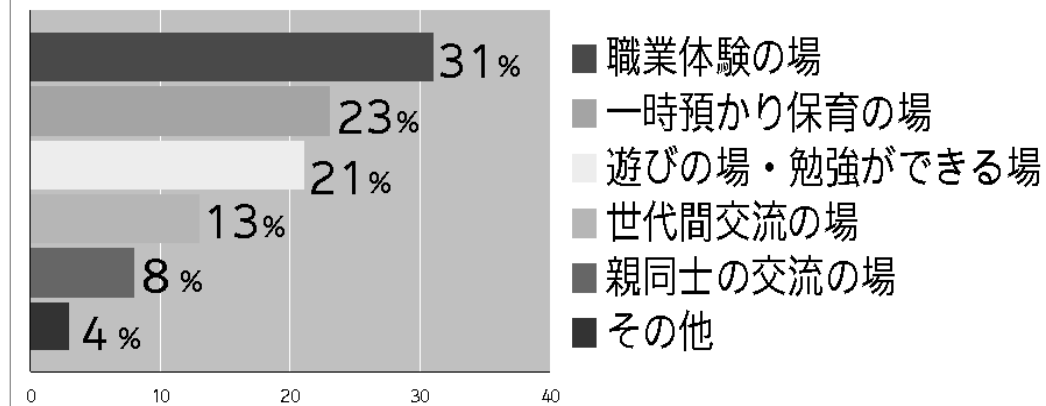
市民ニーズは？

3 ニーズの把握

アンケートの実施～生の声を聞きたい～

- 対象：ファミリーフェスタの来場者のうち乳幼児の保護者等
- 方法：塾生による聞き取り調査

Q郡山市の子育て支援の場として、どんなものがあったらいいですか？



4 実現に向けて（1）

社会を取り巻く環境・・・

少子高齢化の急激な進行

- ➔ 人口減少＝社会保障費の増加

行政ニーズの複雑多様化

- ➔ 職員だけでは対応困難＝課題が山積

ライフスタイルの変化

- ➔ 地域コミュニティの希薄化＝孤立化・不安増大

4 実現に向けて（2）

いま、何が**必要**？

子供たちで賑わうまちへ

子供と親への**支援**が必要

行政だけでは**対応困難**

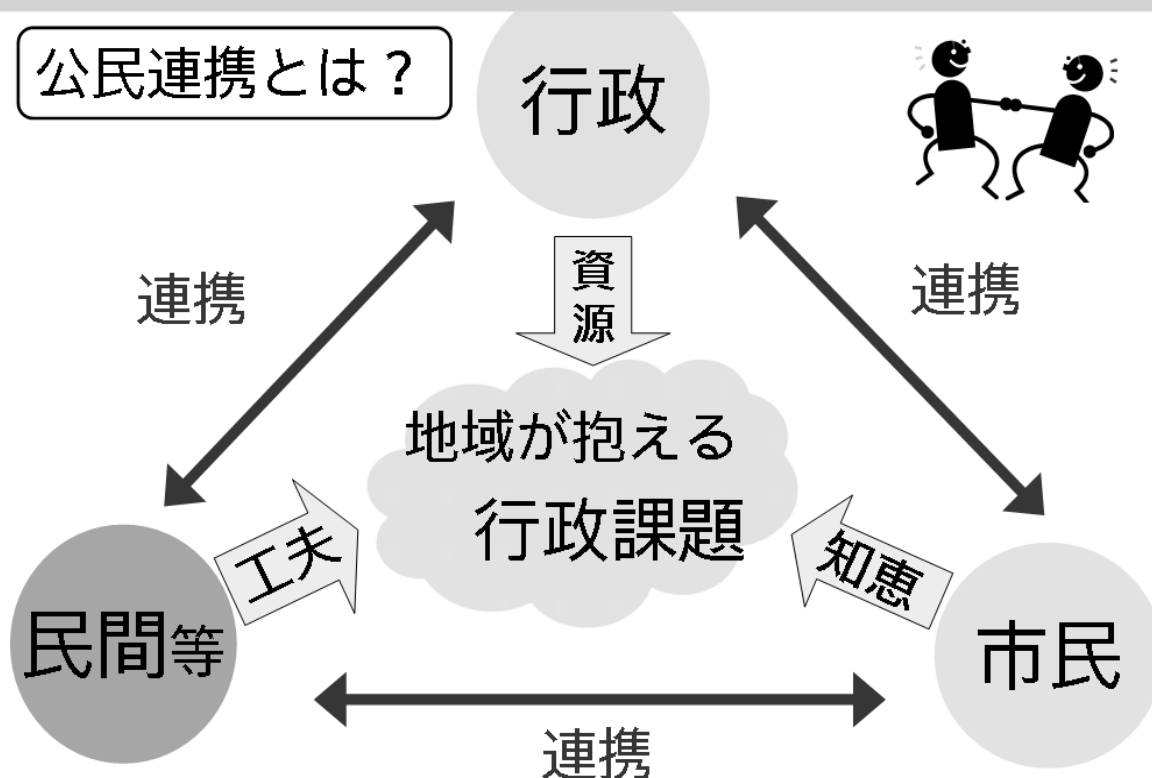
民間活力の有効活用

そうだ！！
大好きな
郡山のために、
みんなの力を
借りればいい
んだっ！！



5 公民連携（1）

公民連携とは？



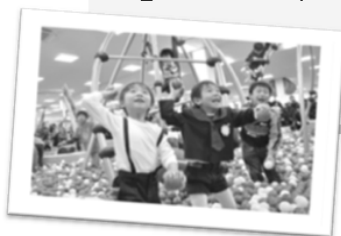
5 公民連携（2）

本市における公民連携の事例

○金融機関との包括連携協定

○福島大学や日本大学工学部との連携

○ペップキッズこおりやまの開設



5 公民連携（3）

公民連携で子育て支援の実施

1 公民連携 × 子育てサロン

2 公民連携 × 職業体験

3 公民連携 × 情報発信



6-1 公民連携×子育てサロン（1）

郡山市内の**子育てサロン**

ニコニコこども館

一時保育室

子育てサロン

こども体験活動室

世代間交流室

民間と連携し
身近な場所で
気軽に利用できる
子育てサロンの設置



リフレッシュや交流
できる場の提供

6-1 公民連携×子育てサロン（2）

先進事例

○名古屋市 遊モア（NPO）

- ◆「親も子ども、主人公」
- ◆行政・企業・学校・NPO法人等と広く連携

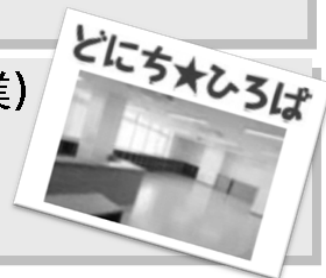


○品川区 品川宿おばちゃんち（NPO）

- ◆「新しい風」を吹かせる
- ◆世代交流の場の提供

○横浜市青葉区 どにち★ひろば（企業）

- ◆プラットフォーム方式の採用
- ◆参加料無料、区の予算ゼロ



6-1 公民連携×子育てサロン (3)



6-1 公民連携×子育てサロン (4)

それぞれのメリット

利用者

親のストレスや不安感の軽減
親と子供の触れ合い=絆の深まり
親同士や世代間の交流

企業・NPO

地域社会への貢献
イメージアップ

行政

市民ニーズへの柔軟な対応
子育て世帯の増加

6-2 公民連携×職業体験（1）

先進事例

○静岡市 こどもクリエイティブタウン

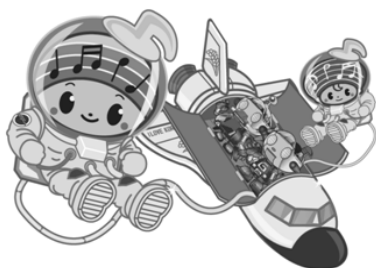
「ま・あ・る」

- ◆行政版のキッズニア
- ◆未来の地域産業を担う人材を育てる
- ◆指定管理者
- ◆平成25年度キッズデザイン賞受賞



(出典：株式会社丹青社HP)

職業体験への注目↑↑

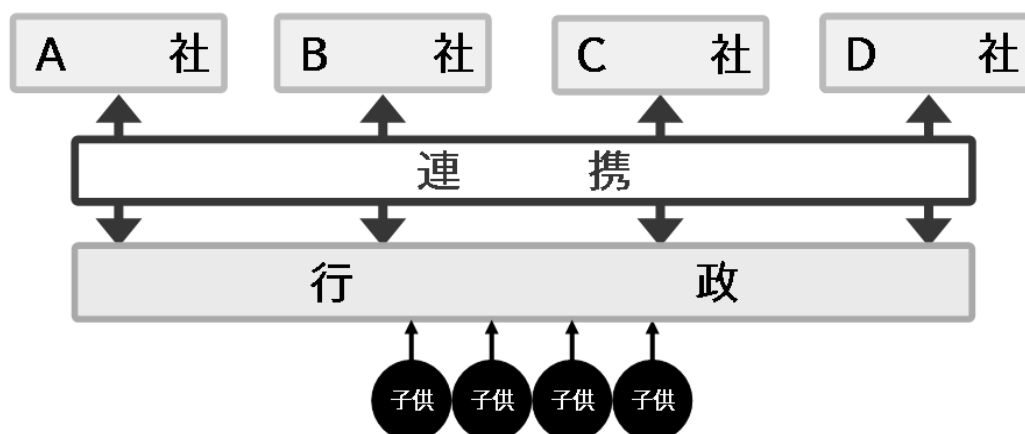


○Kandu(R) Kafe

- ◆2013年12月に日本第一号店オープン
- ◆職業体験できる親子カフェパーク
- ◆大型ショッピングモール内に出店
- ◆約30種類の職種の体験が可能
(警察官・探偵・モデル・運転士等)

6-2 公民連携×職業体験（2）

郡山市内の職業体験



民間と連携した職業体験の場の提供

6-2 公民連携×職業体験（3）

協力企業での職業体験

① 企業との連携



② 子供と求人 のマッチング

こどもハローワーク



③ 実際の企業を舞台 にした職業体験



6-2 公民連携×職業体験（4）

それぞれのメリット

子供たち

自主性・創造性の発達
将来への夢が膨らむ
社会適応能力の向上

企業

新たなビジネスチャンス
イメージアップ

行政

優秀な人材の育成
人口流出の防止

6-3 公民連携×情報発信（1）

先進事例



○品川区子育てガイド

[発行]品川区 [編集]品川SKIP編集委員会

◆子育てママによる当事者目線での情報発信

◆先輩ママの悩み相談や育児体験談が魅力

当事者の目線で身近な情報を発信

○流山市育児応援サイト「ママフレ」

[作成]株式会社アスコエパートナーズ

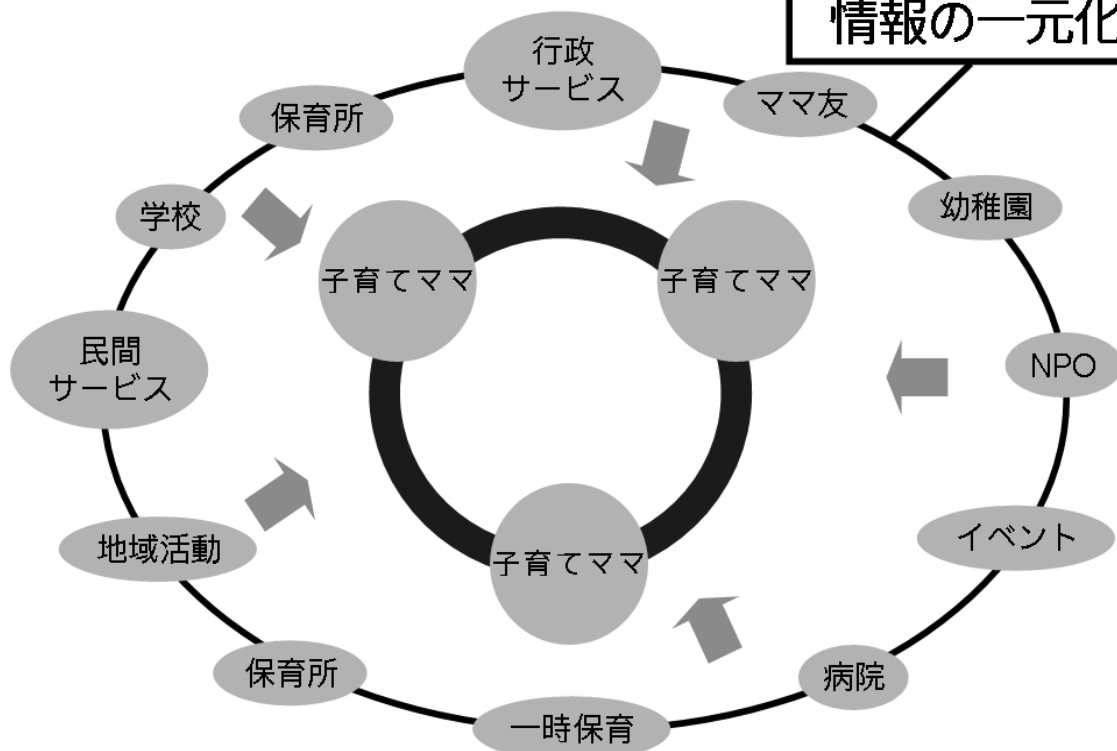
◆サポーター企業が持つ豊富な子育て関連コンテンツの発信

◆行政サービスをWebで共有（SNS）



6-3 公民連携×情報発信（2）

情報の一元化



6-3 公民連携×情報発信（3）

My page



1歳 6ヶ月
おんぶちゃん

スポンサー
バナー広告

スポンサーバナー広告を
募集しています。

◇子育て応援企業募集中◇

スポンサーバナー広告を
募集しています。

◇子育て応援企業募集中◇

スポンサーバナー広告を
募集しています。

◇子育て応援企業募集中◇

郡山市子育て応援サイト
こおりやまセンタービレ♪

知りたい



相談したい



つながりたい



年齢別情報



みんなのブログ ～子育てアンダンテ～

アンダンテとはイタリア語で「歩くような速さで」の意味。子供も一歩一歩育ち、それとともに親も成長していく姿をブログに残しています。皆さんのコメントお待ちしております！！

新米ママの子育て奮闘記

・公園デビュー！（6）

・初めての風呂（12）

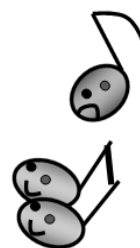
子連れでお出かけ

・落ち葉拾い（7）

・大型遊具巡回事業（28）

子供の食事

・いやいや時期到来！（3）



6-3 公民連携×情報発信（4）

あなたのマイページ



1歳 6ヶ月 おんぶちゃん

メールが1件届いています NEW!!

郡山市からのお知らせ

1歳6ヶ月検診を受診しましょう。

何を診るの？ どこで受けられるの？



イベントカレンダー

2013年11月 [一覧を見る](#)

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

郡山市近郊の子供関連のイベント・講座の情報です。

今後の開催予定をチェックしておでかけの計画などに役立ててください。

11.10（土）のイベント

ニコニコ子ども館まつり ニコニコ子ども館

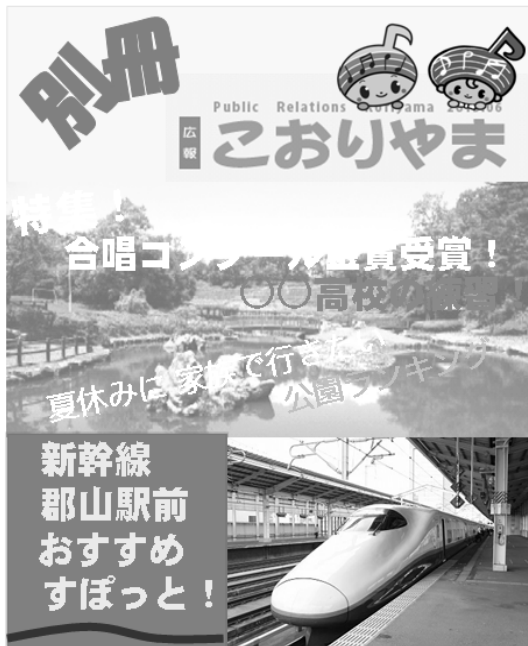
大型遊具巡回事業 喜久田体育館

専門学校で職業体験イベント 〇〇専門学校

子育てサロン NPO法人△△



6-3 公民連携×情報発信（5）



子供の
子供による
子供のための **広報**

子供目線での郡山の魅力の発信



地元郡山への愛着

市内の新しい発見

職業体験・視野の拡大

7 まとめ

公民連携×子育てサロン

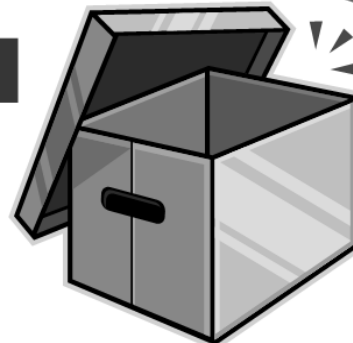
公民連携×職業体験

公民連携×情報発信

大事なものは
「しくみ」を
つくること



出来るのかな？



8 共奏（1）

公民連携 × ○○ = 「共奏」

公民連携の手法を用いて、
いろいろな立場の人の様々なアイデアや
パワーを使って「郡山」を
共に奏でていく、
それが私たちが目指す“共奏”です



8 共奏（2）



9 共奏フロンティア (1)

1 共奏事業

①課題提示型事業

①アンケート調査

②発想提案型事業

②共奏シゴト募集事業

「共奏」のカタチ

「共奏」のタネ

先進事例

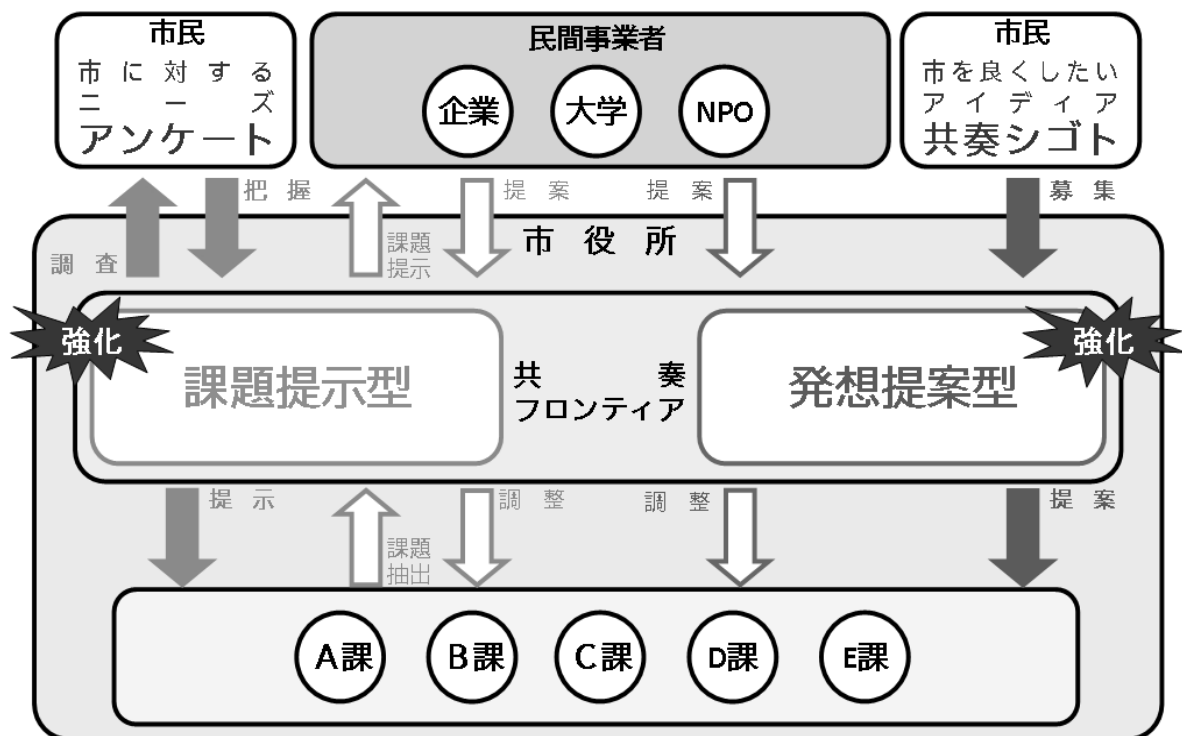
○横浜市
政策局 共創推進室



◆主な取り組み…
公有資産の利活用、PFI、
広告・ネーミングライツ、
指定管理者制度等

○岡崎市
「まちシゴト」プロジェクト
◆年齢を問わず、もっと住み良い街
に変えるアイデアを募集
◆地域課題に関心を持ってもらう
きっかけ

9 共奏フロンティア (2)

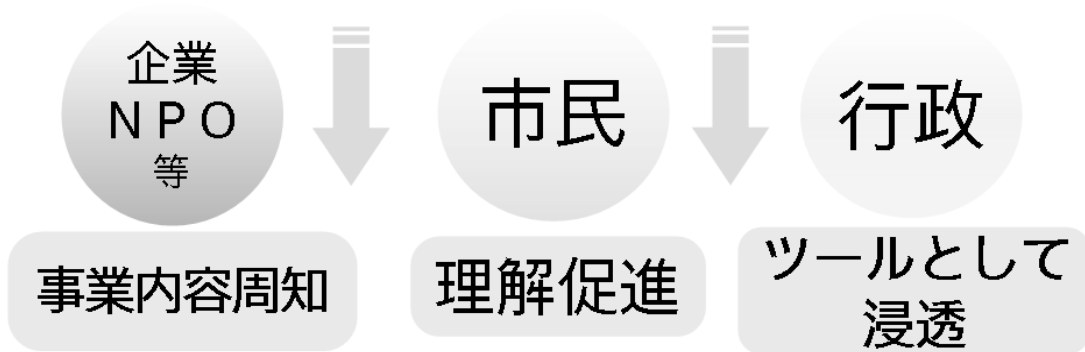


9 共奏フロンティア (3)

2 舞台構築事業

要綱等の制定・制度間調整
民間経験者の公募採用
共奏概念の浸透

共 奏 概 念



9 共奏フロンティア (4)

- より質の高いサービス
- 郡山らしい地域活性化
- 新たなビジネスチャンス

新しい価値の創造



- スピード感
- 最小資源で最大効果
- win-winの関係の構築

10 終わりに



ありがとうございました。

横浜市共創推進室



静岡市 ま・あ・る



流山市マーケティング課



遊モア



品川宿おばちゃんち

岡崎市商工労政課



おわりに

私たちは、震災後「まちの活力」が低下している本市の現状を打破する起爆剤となるような提言をしたいと考え、約5ヵ月間の研究に打ち込みました。

その間、効果的な施策を立案するため遅い時間まで討議を行ったり、先進事例の調査のため視察に行かせていただくなど、本当に色々な経験をさせていただきました。



そして、その集大成として、「子供たちで賑わうまちへ～共に奏で、新しい価値の創造を～」というテーマで提言をさせていただきました。

この提言には、私たちの「子育て支援に対する思い」や、「公民連携」が行政にとって当たり前の存在になって欲しい、そんな願いを込めました。

子育てだけでなく、それ以外の分野においても、「公民連携」の動きが活発化することが、本市の「まちの力」の向上に繋がるものと考えております。

最後になりましたが、今回の先進事例調査に当たり、ご多忙中にもかかわらず丁寧に対応してくださいました横浜市共創推進室、特定非営利活動法人子育て支援のNPOまめっこ、岡崎市商工労政課、静岡市産業政策課、株式会社丹青社、特定非営利活動法人ふれあいの家ーおばちゃんち、流山市マーケティング課の皆様には厚く御礼を申し上げます。

また、研究を進めるに際し、的確なアドバイスをいただきました政策調整課の皆様、並びに快く私たちを送り出してくださいました各職場の皆様には心より感謝申し上げます。

皆さん、本当に
ありがとうございました！



活動の経過

開講式 平成25年7月25日(木) 午後1時～午後1時30分

庁内から公募により集まった10名の若手職員で構成されるチャレンジ市役所「新発想」研究塾2013の開講式を行いました。

開講式では本研究塾の塾長でもある品川市長より民間企業における取り組みなどの事例を交えながら、「新発想」のアドバイスや研究塾での心構え等について講話がありました。

品川塾長の講話を真剣に聴く研究塾生 ▶



オリエンテーション 平成25年7月25日(木) 午後1時30分～午後2時30分

各グループの班長と副班長を選出した後、研究塾の代表及び副代表を選出しました。また、各グループごとに調査研究のテーマを設定し、研究塾としての第一歩を踏み出しました。



代表 堀部 喬主査(商工振興課)
副代表 佐々木 里枝主事(社会福祉課)

Aグループ

班長 齋藤 紅葉主事(長寿福祉課)
副班長 齋藤 勝夫主事(国保税収納課)

Bグループ

班長 長嶺 怜史主事(まちなか整備課)
副班長 渡部 尚子主事(男女共同参画課)

討議 平成25年7月25日(木)～12月中旬

各グループで決定した研究テーマについて、約5ヶ月間にわたり討議を行いました。討議中は、本市が抱える課題の現状や先進地の事例などを調査するとともに、公共施設の魅力アップや公民連携の手法について研究し、報告書の作成に当たりました。

活動の経過

先進地視察（Aグループ） 平成25年11月5日（火）～11月7日（木）

急速な少子高齢化の進行や住民ニーズの複雑・多様化などの社会情勢の変化に対応した公共施設の有効利用及び魅力アップなどを調査するため、前橋市立図書館外4箇所の先進地を視察しました。

[視察先]

- ・ヤマハミュージックジャパン
- ・渋谷区文化総合センター大和田
- ・千代田区立日比谷図書文化館
- ・小布施町立図書館まちとしょテラソ
- ・前橋市立図書館 前橋こども図書館



◀ 小布施町立図書館まちとしょテラソ



ヤマハミュージックジャパン

先進地視察（Bグループ） 平成25年10月23日（水）～10月25日（金）

公民連携の基礎や中心市街地における子育て支援施策の充実、民間活力を活用した情報発信の手法など調査するため、横浜市役所外5箇所の先進地を視察しました。

[視察先]

- ・横浜市政策局共創推進室
- ・子育て支援のNPOまめっこ遊モア
- ・岡崎市経済振興部商工労政課
- ・静岡市こどもクリエイティブタウンま・あ・る
- ・子育て交流ルーム品川宿おばちゃんちほっぺ
- ・流山市総合政策部マーケティング課



◀ 流山おおたかの森駅に設置されるデジタルサイネージ



静岡市こどもクリエイティブ
タウンま・あ・る

活動の経過

報告会 平成25年12月26日(木)

市役所特別会議室において、チャレンジ市役所「新発想」研究塾2013報告会を開催しました。A・Bグループの計10名の職員が、自ら設定したテーマについて、今年の7月から約5ヶ月間にわたり調査研究した成果を品川塾長(市長)はじめ、大勢の職員出席のもとで報告しました。



品川塾長による挨拶



堀部代表による挨拶



Aグループの皆さん



Bグループの皆さん



発表を真剣に聴く品川塾長



参加した大勢の職員

活動の経過

報告会 品川塾長（市長）講評 [要旨]



今日の皆さんの発表は、ダイナミックで生き生きとしているなと感じ、私も嬉しく心から感動しました。

これからの行政にとって大事なことは、財源をどのようにして生み出すかです。限られた財源の中でどのように政策を実現していくかが重要です。

行政と民間がそれぞれの特徴を生かしながら連携が図れる手法についても検討課題としてください。

各部署においては、今回の提言の中から「即実現」できるものについては、事業化に向けて進めてください。また、研究塾生の皆さんについては、今後も小さなことでも良いので自身のものにできるよう継続して努力してください。



品川塾長（市長）を囲んでの記念撮影

研究塾生の感想

Aグループ



齋藤 紅葉

おかげさまで、多くの関係者のみなさまの御協力をいただきながら、政策提言をまとめることができました。

今回の経験を活かし、今後も新発想という視点を持ちながら通常業務に取り組み、業務カイゼンに努めて参りたいと思います。

もっと研究塾を続けたいというのが率直な感想です。仕事時間外で他課の方と意見交換が出来て、いい経験になりました。研究塾の関係者の方々には感謝の気持ちでいっぱいです。今後、研究塾に入りたいけど迷っているという方がいた際には胸を張って入塾を勧められます。それ程充実した体験でした。



齋藤 勝夫



渡辺 洋平

手探りでアイデアを具現化する楽しさと自分の力不足を改めて痛感する機会となりました。御理解と御支援をいただきました視察先、関係各課そしてまちづくり政策課の皆様はこの場をお借りしてお礼申し上げます。

悩みながらも違う業務に携わる職員と意見を交わし、案を出そうと考える時間は非常に有意義で、有り難い経験となりました。所属の方々を始め、参加に当たり御協力いただいた皆様に感謝いたします。ありがとうございました。



堀部 喬



樋口 紫

「新発想」研究塾に参加したことにより「壊れたもの」は、「市役所はどこか受動的なところがある」というイメージ。反対に「創られたもの」は、「能動的なイメージ・知識・経験・意欲・人との繋がり」でした。

B グループ



長嶺 怜史

今回の政策提言については、市民生活の豊かさにつながるように、全員で一生懸命考えました。皆様はどう感じられたでしょうか。入塾からの関係者の皆様には大変お世話になりました。厚く御礼申し上げます。

熱い思いを持つ仲間と共に「大好きな郡山」のため、頭を悩ませた時間はとても有意義なものでした。塾の仲間、そして塾活動を支えてくださった皆様に心より御礼申し上げます。ありがとうございました。



佐々木 里枝

普段それぞれ異なる職場で仕事をしている同世代の職員が郡山市の未来を考え意見を交える場というのは、自分の視野を広げる、そして郡山市職員として自分が何をしていきたいのかを再認識する良い機会になりました。このような機会を与えてくださった皆様に感謝しております。

辛いときもありましたが、最終的に自分たちの満足のある提案を発表することができました。また、それ以上に同じ研究塾生と意見をぶつけ合い、支えあいながら様々な知識を得ることが出来たことが大きな収穫でした。



翁澤 正彰

報告会までの道りは平坦ではありませんでしたが、仲間とともに一つの作品を創り上げ、無事報告会を終えることができほっとしています。ここで得た経験や仲間は私の永遠の宝です。色々ありがとうございました。



渡部 尚子



小笠原 遼太

資料

チャレンジ市役所「新発想」研究塾設置要綱

(設置)

第1条 市民ニーズを的確に捉え地域の魅力を高めた市民満足度の高いまちづくりを実現するため、市民生活を直視し、新しい発想のもと知恵と工夫を活かした実効性のある施策の調査研究を行うとともに、本市の若手職員の政策形成能力の向上に資するチャレンジ市役所「新発想」研究塾（以下「研究塾」という。）を設置する。

(調査研究事項等)

第2条 研究塾は、次に掲げる事項を調査研究し、その成果を市長に報告する。

- (1) 東日本大震災・原子力災害からの復興を加速させる取組み
- (2) 市民福祉の増進につながる取組み
- (3) 自主的・自立的なまちづくりのための取組み
- (4) 先導性・モデル性のある取組み
- (5) その他本市が解決すべき課題への取組み

(組織)

第3条 研究塾は、公募または総合政策部長が指定する所属の長が推薦する10人以内の研究塾生をもって構成する。

2 研究塾に代表及び副代表1人を置き、研究塾生の互選によって定める。

3 代表は、研究塾を代表し、会務を総理する。

4 副代表は、代表を補佐し、代表に事故があるときは、その職務を代理する。

(会議)

第4条 会議は、代表が招集し、代表が会議の座長となる。

2 代表は、特に必要があると認めるときは、研究塾生以外の職員の出席を求め、その意見又は説明を聴くことができる。

(研究班)

第5条 研究塾に調査研究事項に応じ、専門的に調査研究を行うため、総合政策部長が定める数の研究班を置く。

2 研究塾生は、いずれかの研究班の班員となる。

3 研究班に班長及び副班長1人を置き、班員の互選によって定める。

4 班長は、研究班を代表し、その事務を掌理する。

5 副班長は、班長を補佐し、班長に事故があるときは、その職務を代理する。

6 研究班の会議は、班長が招集し、班長が会議の座長となる。

7 班長は、特に必要があると認めるときは、会議に班員以外の職員の出席を求め、その意見又は説明を聴くことができる。

8 班長は、関係課等の長に、調査研究上必要な資料等の提供を求めることができる。

(各課の協力)

第6条 課等の長は、研究塾における調査研究の過程において、必要な説明、資料等の提供を求められたときは、速やかにこれに応じるよう努めなければならない。

(庶務)

第7条 研究塾の庶務は、総合政策部政策調整課において処理する。

(委任)

第8条 この要綱に定めるもののほか、研究塾の運営に関し必要な事項は、代表が別に定める。

附 則

この要綱は、平成8年8月30日から施行する。

附 則

この要綱は、平成 11 年 4 月 13 日から施行する。

附 則

この要綱は、平成 14 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この要綱は、平成 18 年 4 月 25 日から施行する。

附 則

この要綱は、平成 20 年 7 月 22 日から施行する。

附 則

この要綱は、平成 22 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この要綱は、平成 25 年 6 月 11 日から施行する。

チャレンジ市役所「新発想」研究塾2013実施要領

1 研究事項

- (1) 東日本大震災・原子力災害からの復興を加速させるもの
- (2) 市民福祉の増進につながるもの
- (3) 自主的・自立的なまちづくりのためのもの
- (4) 先導性・モデル性のあるもの
- (5) その他、本市が取り組み、解決すべきもの

2 組織

- (1) 年齢 概ね35歳以下の職員（平成25年4月1日現在）
- (2) 人数
 - ・グループの構成：1班5名（班長1、副班長1、班員3）
 - ・班数：2班
 - ・研究塾の代表・副代表各1名を選任（班長・副班長以外から選出）

3 運営方法

- (1) 研究課題の設定
 - ・グループごとに研究テーマを設定する。
- (2) 研究課題に係る調査研究
- (3) 課題を調査研究するための措置
 - ・調査研究のために必要な資料等を求められた関係課等は、資料及び情報提供に配慮する。
 - ・研究過程において、先進都市等の視察が必要な場合には、予算の範囲内で措置する。

4 研究成果

- (1) 調査研究のまとめ及び報告書の提出
- (2) 公開によるプレゼンテーションの実施（市長、関係部局長等が出席）
- (3) 事業化のための関係部局による検討（提言のあった施策を具現化するための検討を行い、次年度以降の予算に反映させる等の措置をとる。）

チャレンジ市役所「新発想」研究塾2013研究塾生名簿

Aグループ

No.	部 局	所 属	職 名	氏 名	備考
1	総合政策部	まちづくり政策課	主査	渡辺 洋平	
2	市民部	国保税収納課	主事	齋藤 勝夫	副班長
3	保健福祉部	長寿福祉課	主事	齋藤 紅葉	班長
4	商工観光部	商工振興課	主査	堀部 喬	代表
5	水道局	料金課	主事	樋口 紫	

Bグループ

No.	部 局	所 属	職 名	氏 名	備考
1	市民部	男女共同参画課	主事	渡部 尚子	副班長
2	保健福祉部	社会福祉課	主事	佐々木 里枝	副代表
3	建設部	道路建設課	技師	小笠原 遼太	
4	都市整備部	まちなか整備課	主事	長嶺 怜史	班長
5	議会事務局	総務議事課	主査	翁澤 正彰	

チャレンジ市役所「新発想」研究塾2013政策提言報告書

平成26年2月発行

編集・発行 郡山市総合政策部政策調整課

〒963-8601 郡山市朝日一丁目23番7号

TEL 024-924-2021

FAX 024-924-2822

e-mail seisakutyousei@city.koriyama.fukushima.jp

