

# 令和3年度こおりやま☆カイゼン運動について

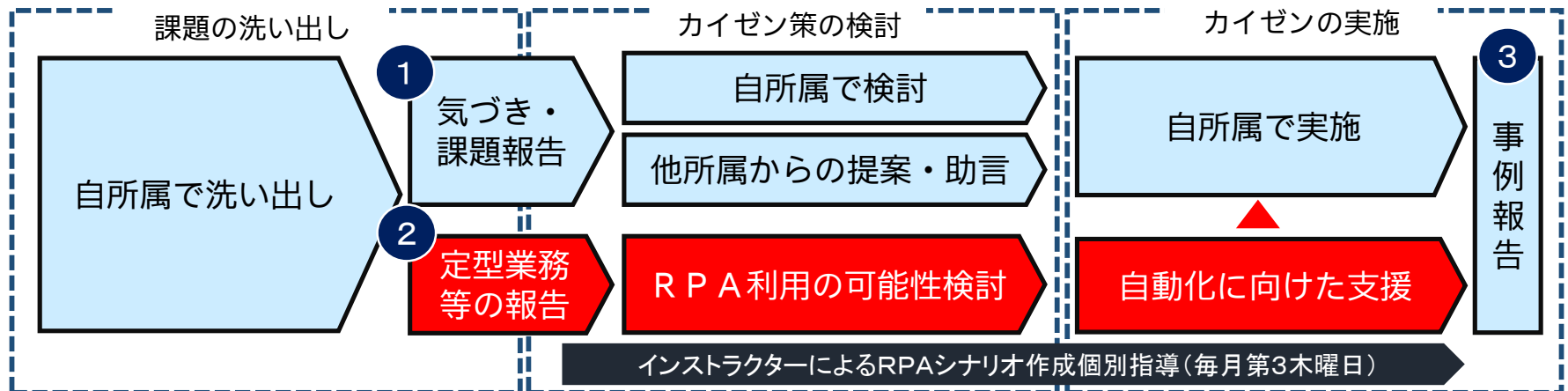
報告事項

## 1 事業要旨

- ・職員が自ら取り組むカイゼンを推進し、行政の効率化及び市民サービスの質向上を目指す。
  - ・横展開を図り、全庁的な業務効率化と、働き方改革を推進する。
- ※平成26年度（2014年度）からのカイゼン実績：計871件

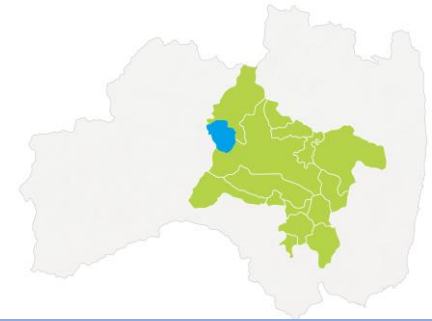
## 2 実施内容

- ① 各所属での気づきや課題を報告 ⇒ 他所属からの提案・助言を受ける。
- ② 定例支払い業務及び定型・繰り返し業務の報告  
⇒ 業務自動化（RPA利用）について検討・支援する。
- ③ 各所属でのカイゼン事例の報告 ⇒ 事例を共有し横展開を図る。

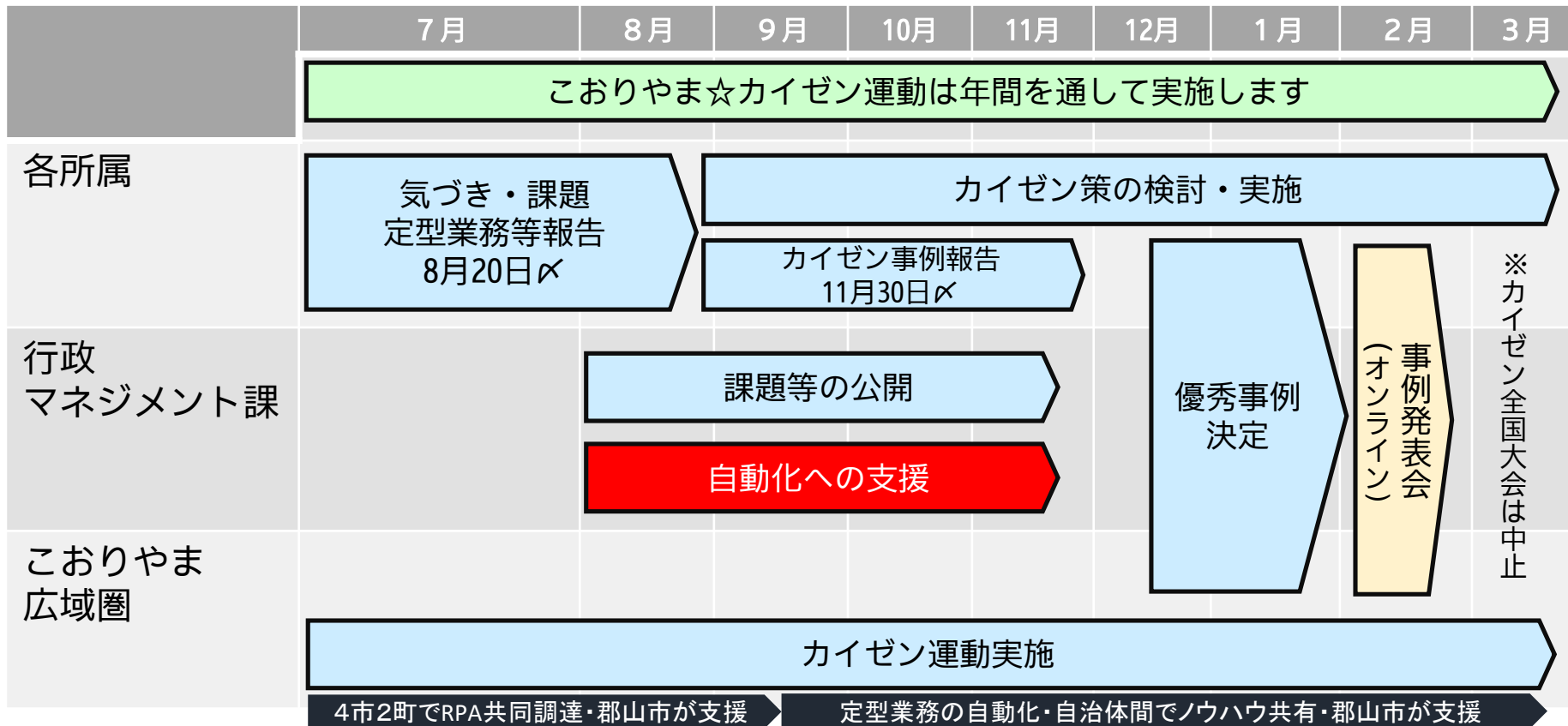


### 3 こおりやま広域圏への展開

- ① 本市の取組みを参考に、各市町村においてカイゼン運動を実施
- ② 「カイゼン通信」により運動のフォローアップ
- ③ 優秀事例を「こおりやま☆カイゼン運動事例発表会」にて発表  
(オンライン予定)



### 4 スケジュール



※カイゼン全国大会は中止