

業務分野：災害支援相談窓口対応件数報告

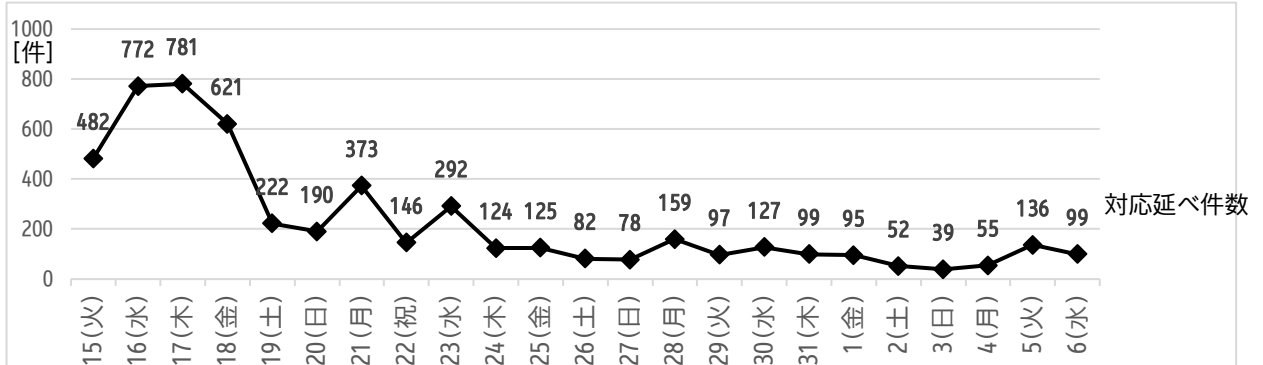
■ 報告要旨

- ・ 11月6日時点での累計件数は 5,266 件
- ・ 借上げ住宅や応急修理、災害援護資金貸付金等の問合せ多数

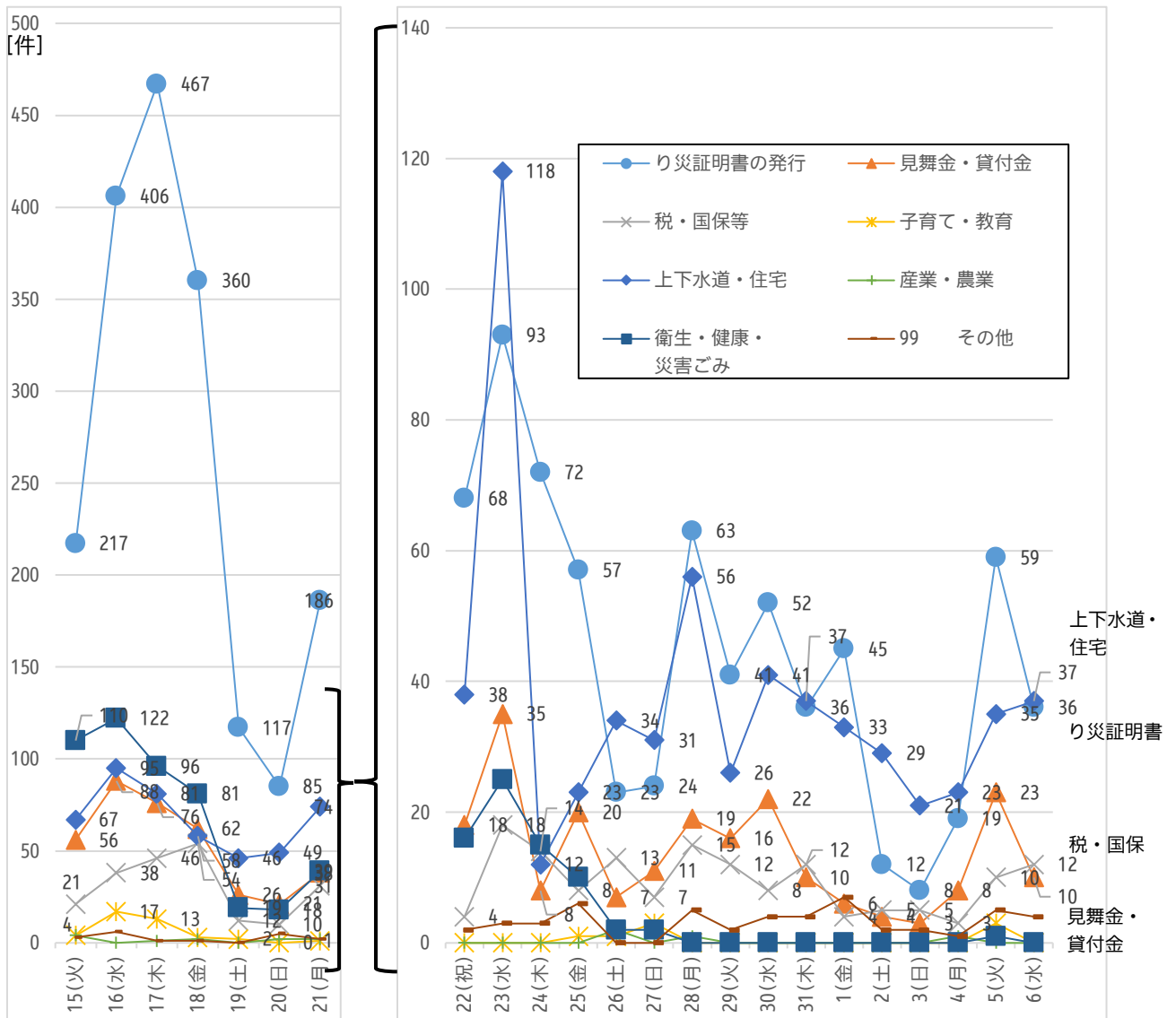
■ 対応件数

- ・ 窓口時間は 8 時 30 分～17 時 15 分(10/15 のみ 10 時開場)

○対応延べ件数の推移



○項目別対応件数の推移



項目別対応件数一覧表

[件]

| 支援分野 | 1 り災証明書 | 2 見舞金・貸付金 | 3 税・国民健康 保険等 | 4 子育て・教育 | 5 上下水道・ 住宅 | 6 産業・農業 | 7 衛生・健康・ 災害ごみ | 8 その他 | 合計 (延べ件数) ※2 |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------------|-------------|------------------|------------|---------------------|-----------|--------------------|
| 10/15(火) | 217 | 56 | 21 | 4 | 67 | 4 | 110 | 3 | 482 |
| 10/16(水) | 406 | 88 | 38 | 17 | 95 | 0 | 122 | 6 | 772 |
| 10/17(木) | 467 | 76 | 46 | 13 | 81 | 1 | 96 | 1 | 781 |
| 10/18(金) | 360 | 62 | 54 | 3 | 58 | 2 | 81 | 1 | 621 |
| ・ 18 日まではり災証明多数受付、19 日以降は対応件数減少傾向 | | | | | | | | | |
| 10/19(土) | 117 | 26 | 12 | 2 | 46 | 0 | 19 | 0 | 222 |
| 10/20(日) | 85 | 21 | 10 | 0 | 49 | 2 | 18 | 5 | 190 |
| 10/21(月) | 186 | 38 | 31 | 1 | 74 | 2 | 39 | 2 | 373 |
| 10/22(祝) | 68 | 18 | 4 | 0 | 38 | 0 | 16 | 2 | 146 |
| 10/23(水) | 93 | 35 | 18 | 0 | 118 | 0 | 25 | 3 | 292 |
| 10/24(木) | 72 | 8 | 14 | 0 | 12 | 0 | 15 | 3 | 124 |
| 10/25(金) | 57 | 20 | 8 | 1 | 23 | 0 | 10 | 6 | 125 |
| 10/26(土) | 23 | 7 | 13 | 1 | 34 | 2 | 2 | 0 | 82 |
| 10/27(日) | 24 | 11 | 7 | 3 | 31 | 0 | 2 | 0 | 78 |
| 10/28(月) | 63 | 19 | 15 | 0 | 56 | 1 | 0 | 5 | 159 |
| 10/29(火) | 41 | 16 | 12 | 0 | 26 | 0 | 0 | 2 | 97 |
| 10/30(水) | 52 | 22 | 8 | 0 | 41 | 0 | 0 | 4 | 127 |
| 10/31(木) | 36 | 10 | 12 | 0 | 37 | 0 | 0 | 4 | 99 |
| 11/1(金) | 45 | 6 | 4 | 0 | 33 | 0 | 0 | 7 | 95 |
| 11/2(土) | 12 | 4 | 5 | 0 | 29 | 0 | 0 | 2 | 52 |
| 11/3(日) | 8 | 3 | 5 | 0 | 21 | 0 | 0 | 2 | 39 |
| 11/4(祝) | 19 | 8 | 3 | 0 | 23 | 1 | 0 | 1 | 55 |
| 11/5(火) | 59 | 23 | 10 | 3 | 35 | 0 | 1 | 5 | 136 |
| 11/6(水) | 36 | 10 | 12 | 0 | 37 | 0 | 0 | 4 | 99 |
| 累計※1 | 2,534 | 600 | 377 | 48 | 1,071 | 15 | 556 | 65 | 5,266 |

※1 総合窓口を開設した 10 月 15 日からの累計です。

※2 複数窓口での相談があるため、合計は延べ件数となります。